

# Città di Cossato

# PIANO FINANZIARIO ai fini della determinazione della TARIFFA PUNTUALE CORRISPETTIVA PER LA COPERTURA DEI COSTI DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI

<u>ANNO 2017</u>

#### 1. Premessa

Il presente piano finanziario ha lo scopo di fornire i dati utili all'applicazione della tariffa puntuale corrispettiva dei costi del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti urbani e speciali ad essi assimilati, in conformità alle disposizioni normative contenute all'art.1, comma 668, della legge 27/12/2013 n. 147 (recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato"). La tariffa puntuale corrispettiva è finalizzata al raggiungimento della copertura integrale dei costi del servizio di gestione dei rifiuti urbani, comprensivi dei costi di spazzamento e lavaggio delle strade e dei costi di cui all'art. 15 del d.lgs. n. 36/2003.

La tariffa è soggetta ad IVA ai sensi del dPR 633/1972, salvo diversa disposizione di legge.

#### 2. Obiettivi

Gli obiettivi che si intendono perseguire risultano essere:

- la riduzione della produzione del rifiuto indifferenziato;
- l'aumento della percentuale di raccolta differenziata con l'utilizzo di servizi di raccolta porta a porta affiancati a modalità di raccolta controllata che favoriscano e stimolino cittadini ed attività economiche alla differenziazione;
- l'ottimizzazione delle forme di conferimento, raccolta, trasporto dei rifiuti di imballaggio in sinergia con altre frazioni merceologiche;
- il rispetto dei criteri di efficienza, efficacia ed economicità;
- la tutela igienico sanitaria in tutte le fasi della gestione dei rifiuti;
- l'attuazione di un sistema di riscossione puntuale, nello spirito del principio comunitario definito dall'acronimo PAYT pay as you throw (paghi per i rifiuti che produci).

Le modalità operative connesse al servizio di igiene urbana hanno consentito di raggiungere un elevato grado di qualità nei confronti della raccolta rifiuti, dello spazzamento e dei servizi ad esso correlati in riferimento tanto ai livelli di raccolta differenziata ottimale previsti dal D. Lgs. 152/2006 (65%) quanto alle disposizioni normative regionali (DGR 19-5209 del 05/02/2007 "Linee programmatiche per la gestione dei rifiuti").

Le tabelle riportate al paragrafo seguente espongono il valore consuntivo di rifiuti prodotti nell'anno 2016, con identificazione delle percentuali di raccolta differenziata raggiunte al netto dei quantitativi relativi a rifiuti assimilati agli urbani smaltiti autonomamente da utenze non domestiche, nonché dei correttivi introdotti dalla D.G.R. n. 43-435 del 10 luglio 2000 "Approvazione metodo normalizzato per la determinazione della raccolta differenziata dei rifiuti urbani di cui al D.Lgs. 22/1997". Sono inoltre indicati il consuntivo 2015 e gli obiettivi di produzione di rifiuti derivanti dalla raccolta nell'anno 2017, il quantitativo pro capite delle singole tipologie di rifiuto ed il costo di trattamento e smaltimento. Gli obiettivi sono stati individuati sulla base dei dati e di analisi relative alla composizione merceologica media del rifiuto, provvedendo ad individuare una soglia ottimale di intercettazione dello stesso, ed introducendo le ottimizzazioni generate dalla piena operatività del sistema con calotte/trasponder.

#### 3. Dati di raccolta; costi di smaltimento e rientri da CONAI

Muovendo dal dato consuntivo 2016 riportato tabella seguente completo dei relativi costi, in funzione delle tendenze rilevate sono state formulate le previsioni a base del piano finanziario 2017. Il costo viene scorporato nelle due componenti: costi di trattamento e smaltimento e contributo di funzionamento dovuto al Consorzio di bacino CO.S.R.A.B. Mentre la prima voce è riferita a costi sostenuti dal gestore nei confronti di soggetti terzi (la A.S.R.A.B. Spa per lo smaltimento e altri operatori economici destinatari dei

materiali avviati al recupero), il contributo di funzionamento viene richiesto dal Consorzio di bacino al Comune di Cossato in funzione dei quantitativi di rifiuti avviati a trattamento e smaltimento (RSU, spazzamento, cimiteriali) e successivamente rimborsato dal gestore al Comune stesso in pari misura.

Relativamente ai rientri CONAI provenienti dalla cessione degli imballaggi da raccolta differenziata, tali flussi finanziari sono gestiti dal Consorzio di bacino CO.S.R.A.B. che periodicamente li eroga al Comune di Cossato, il quale provvede poi a trasferirli in misura pari a quanto incassato al gestore. Il dato economico dei proventi CONAI riportato nel presente piano finanziario, pari ad € 125.000, rappresenta una previsione ottenuta in funzione di parametri quali: l'andamento delle raccolte, i corrispettivi erogati da CO.S.R.A.B. negli esercizi precedenti, le modalità di erogazione dei corrispettivi contenute nelle convenzioni COREPLA e COMIECO e le strategie adottate Consorzio di bacino al fine di ottimizzare le entrate (vedasi deliberazione Assemblea CO.S.R.A.B. in data 19/09/2016 di approvazione della cessione delle deleghe ai gestori del servizio di igiene urbana con facoltà di procedere alla successiva subdelega).

RACCOLTA NEL COMUNE I	DI COSSATO						ABITANTI	14.717
(a) anno 2015 - consuntivo	(b) t/anno	(c) %	(d) kg/ab/anno	(e) Tariffa trattamento/smal timento €/t	(f) Costo netto trattamento/smalti mento €	(g) Contributo Cosrab €/t	(h) Importo contributo Cosrab €	(i) Totale costo smaltimento (f)+(h)
RSU	910,000	21,01	61,46	107,00	97.370,00	19,00	17.290,00	114.660,00
SPAZZAMENTO E CIMITERIALI	356,900	6,73	24,11	107,00	38.188,30	19,00	6.781,10	44.969,40
INGOMBRANTI	411,500	4,66	27,79	186,00	76.539,00			76.539,00
FRAZIONE ORGANICA	922,000	17,40	62,27	85,00	78.370,00			78.370,00
FRAZIONE VERDE	520,200	9,82	35,13	80,00	41.616,00			41.616,00
PILE	0,600		0,04	1.520,00	912,00			912,00
FARMACI	0,600		0,04	1.900,00	1.140,00			1.140,00
FRIGORIFERI, TELEVISORI E MATERIALE ELETTRONICO	55,000	0,62	3,71	100,00	5.500,00			5.500,00
LEGNO	132,800	2,51	8,97	130,00	17.264,00			17.264,00
INERTI	101,800		6,88	30,00	3.054,00			3.054,00
PNEUMATICI	3,800	0,07	0,26	190,00	722,00			722,00
BATTERIE	1,900		0,13		0,00			0,00
CARTA	659,100	12,44	44,52		0,00			0,00
CARTONE	2,100	0,04	0,14		0,00			0,00
CARTONE COMMERCIALE	235,800	4,45	15,93		0,00			0,00
FERRO	18,000	0,34	1,22		0,00			0,00
IMBALLAGGI PLASTICA	435,300	8,21	29,40		0,00			0,00
NEON	0,100	0,00	0,01		0,00			0,00
OLIO MINERALE	1,200		0,08		0,00			0,00
TESSILI	70,300	1,33	4,75		0,00			0,00
TONER	0,300		0,02		0,00			0,00
VERNICI	1,700		0,11		0,00			0,00
VETRO	566,900	10,38	38,29		0,00			0,00
Totale	5.407,900	100,00	365,25					384.746,40

Per l'anno 2015 si sono complessivamente registrati minori costi per € 50.065,79 (37.465,60 di smaltimenti e 12.600,19 di maggiori entrate da consorzi di filiera rispetto alla previsione come comunicato da Cosrab), che non sono pertanto stati fatturati alle utenze.

(a) anno 2016	(b) t/anno	(c) %	(d) kg/ab/anno	(e) Tariffa trattamento/smaltimento €/t	(f) Costo netto trattamento/smaltimento €	(g) Contributo Cosrab €/t	(h) Importo contributo Cosrab €	(i) Totale costo smaltimento (f)+(h)
RSU	841,189	19,53	57,16	101,00	84.960,09	19,00	15.982,59	100.942,68
SPAZZAMENTO E CIMITERIALI	304,340	5,57	20,68	101,00	30.738,34	19,00	5.782,46	36.520,80
INGOMBRANTI	464,660	5,10	31,57	160,00	74.345,60			74.345,60
FRAZIONE ORGANICA	984,802	18,01	66,92	75,00	73.860,15			73.860,15
FRAZIONE VERDE	544,855	9,96	37,02	30,00	16.345,65			16.345,65
PILE	0,782		0,05	0,00	0,00			0,00
FARMACI	0,673		0,05	505,00	339,87			339,87
FRIGORIFERI, TELEVISORI E MATERIALE ELETTRONICO	59,849	0,66	4,07	0,00	0,00			0,00
LEGNO	197,590	3,61	13,43	5,00	987,95			987,95
INERTI	75,890		5,16	5,00	379,45			379,45
PNEUMATICI	4,430	0,08	0,30	160,00	708,80			708,80
BATTERIE	1,360		0,09		0,00			0,00
CARTA	689,600	12,61	46,86		0,00			0,00
CARTONE	0,900	0,02	0,06		0,00			0,00
CARTONE COMMERCIALE	244,790	4,48	16,63		0,00			0,00
FERRO	19,795	0,36	1,35		0,00			0,00
IMBALLAGGI PLASTICA	475,530	8,70	32,31		0,00			0,00
NEON	0,410	0,01	0,03		0,00			0,00
OLIO MINERALE	2,160		0,15		0,00			0,00
TESSILI	71,537	1,31	4,86		0,00			0,00
TONER	0,085		0,01		0,00			0,00
VERNICI	1,515		0,10	1.900,00	2.878,50			2.878,50
VETRO	564,560	10,00	38,36		0,00			0,00
Totale	5.551,302	100,00	377,20		285.544,39		21.765,05	307.309,44

**%rd** 74,9

NB: Dato 2016 al netto dei rifiuti assimilati da autosmaltimento. I costi sono quantificati utilizzando le tariffe di smaltimento approvate con del. Cosrab

(a) anno 2017	(b) t/anno	(c) %	(d) kg/ab/anno	(e) Tariffa trattamento/smaltimento €/t	(f) Costo netto trattamento/smaltimento €	(g) Contributo Cosrab €/t	(h) Importo contributo Cosrab €	(i) Totale costo smaltimento (f)+(h)
RSU	840,000	19,48	57,08	108,27	90.946,80	19,00	15.960,00	106.906,80
SPAZZAMENTO E CIMITERIALI	302,000	5,55	20,52	108,27	32.697,54	19,00	5.738,00	38.435,54
INGOMBRANTI	450,000	4,96	30,58	108,27	48.721,50			48.721,50
FRAZIONE ORGANICA	985,000	18,09	66,93	75,00	73.875,00			73.875,00
FRAZIONE VERDE	540,000	9,92	36,69	30,00	16.200,00			16.200,00
PILE	0,800		0,05	0,00	0,00			0,00
FARMACI	0,700		0,05	505,00	353,50			353,50
FRIGORIFERI, TELEVISORI E MATERIALE ELETTRONICO	60,000	0,66	4,08	0,00	0,00			0,00
LEGNO	195,000	3,58	13,25	5,00	975,00			975,00
INERTI	58,000		3,94	5,00	290,00			290,00
PNEUMATICI	4,000	0,07	0,27	160,00	640,00			640,00
BATTERIE	1,000		0,07		0,00			0,00
CARTA	690,000	12,67	46,88		0,00			0,00
CARTONE	1,000	0,02	0,07		0,00			0,00
CARTONE COMMERCIALE	245,000	4,50	16,65		0,00			0,00
FERRO	20,000	0,37	1,36		0,00			0,00
IMBALLAGGI PLASTICA	476,000	8,74	32,34		0,00			0,00
NEON	0,000	0,00	0,00		0,00			0,00
OLIO MINERALE	2,000		0,14		0,00			0,00
TESSILI	72,000	1,32	4,89		0,00			0,00
TONER	0,000		0,00		0,00			0,00
VERNICI	1,500		0,10	1.900,00	2.850,00			2.850,00
VETRO	565,000	10,07	38,39		0,00			0,00
Totale	5.509,000	100,00	374,33		267.549,34		21.698,00	289.247,34

**%rd** 75,0

NB: Dato previsionale 2017 al netto dei rifiuti assimilati da autosmaltimento. I costi sono quantificati utilizzando le tariffe approvate da Cosrab con deliberazione n. 2 in data 25/01/2017

#### 4. Modello gestionale ed organizzativo delle raccolte.

Il servizio per la gestione dei rifiuti urbani ed assimilati è assicurato da SEAB SpA, società interamente pubblica operante in regime di *house providing*, giusto contratto di servizio sottoscritto tra la società medesima ed il Consorzio di bacino CO.S.R.A.B. in data 26/09/2016 – rep. 184. I servizi svolti trovano puntuale descrizione nell'allegato al presente piano finanziario, mentre la quantificazione dei relativi costi risulta dallo sviluppo dei prezzi unitari posti a base del contratto di servizio rep. 184/2016.

Il servizio di trattamento e smaltimento finale dei rifiuti in discarica è svolto dalla A.S.R.A.B. SpA (società mista a prevalente capitale privato) a seguito di gara bandita dall'autorità di bacino CO.S.R.A.B.

#### 4.1. Servizi di raccolta e trasporto rifiuti

Il seguente prospetto riassuntivo riporta le modalità di raccolta praticate con relative frequenze:

Circuito di raccolta	Modello gestionale a regime			
Circuito di l'accolta	Tipologia	Frequenza		
Residuo non differenziabile	Domiciliare	Settimanale		
Organico	Domiciliare	Bisettimanale		
Carta utenze domestiche e specifiche	Domiciliare	Settimanale		
Imballaggi callulaciai (Cartana) utanza anacifisha	Domiciliare	Bisettimanale /		
Imballaggi cellulosici (Cartone) utenze specifiche	Domicilare	Settimanale		
Imballaggi in plastica	Domiciliare	Settimanale		
Imballaggi in vetro, acciaio e alluminio	Stradale	Settimanale		
Imballaggi in vetro, acciaio e alluminio (solo	Damielliane	Quindicinala		
utenze non domestiche)	Domiciliare	Quindicinale		
Frazione verde	Domiciliare	Su chiamata		
Ingombranti	Domiciliare	Su chiamata		
Pile e farmaci	Stradale	Secondo necessità		

#### Raccolta dei rifiuti residui

Servizio di raccolta domiciliare dei rifiuti urbani indifferenziati: svuotamento di bidoni assegnati ad ogni stabile ed esposti al passaggio del servizio di raccolta, nei quali gli utenti immettono il rifiuto indifferenziato, non destinabile a raccolta differenziata.

Le utenze condominiali sono dotate di cassonetto con calotta per il conferimento controllato azionabile mediante badge assegnato agli utenti. Ad ogni utenza sono assegnati n. 2 badge; in caso di smarrimento il gestore consegna all'utente sino a 2 ulteriori badge gratuitamente, mentre dal 5° badge (in caso di smarrimento di tutti quelli precedentemente assegnati) viene addebitato un costo unitario pari a 5,00 Euro netti.

#### • Raccolta dei rifiuti organici

Servizio di raccolta domiciliare frazione organica: svuotamento di bidoni assegnati ad ogni stabile ed esposti al passaggio del servizio di raccolta, nei quali gli utenti immettono il rifiuto della frazione organica. I cittadini devono utilizzare per la raccolta dei sacchetti in *mater-bi*. La frazione organica viene trattata in apposito impianto di compostaggio.

#### Raccolta di multi materiale di imballaggi in vetro, acciaio ed alluminio

Servizio di raccolta stradale del vetro, alluminio, banda stagnata: svuotamento di campane poste a bordo strada, in posizione fissa, nelle quali gli utenti devono immettere vetro, lattine e barattoli metallici.

È altresì attivo il servizio di raccolta domiciliare dedicata alle utenze non domestiche con rilevanti produzioni (bar, ristoranti, mense, ecc.) con frequenza quindicinale.

Il materiale raccolto viene direttamente trasportato all'impianto di riciclaggio.

#### Raccolta della frazione cartacea

Servizio di raccolta domiciliare carta: svuotamento di cestini, bidoni e cassonetti, posti all'interno delle pertinenze degli edifici e/o negli androni degli stabili, nei quali gli utenti devono immettere materiali cartacei puliti. Il materiale raccolto viene direttamente trasportato alla piattaforma indicata da COMIECO (Consorzio di filiera).

Servizio di raccolta domiciliare degli imballaggi in cartone grandi utenze: ritiro di imballaggi in cartone presso le principali utenze commerciali, artigianali. Il materiale raccolto viene direttamente trasportato alla piattaforma indicata da COMIECO (Consorzio di filiera).

#### Raccolta domiciliare degli imballaggi in plastica

Servizio di raccolta domiciliare della plastica: raccolta dei sacchetti posti a bordo strada, nei quali gli utenti devono immettere gli imballaggi in plastica, secondo un elenco fornito. Il materiale raccolto viene direttamente trasportato alla piattaforma indicata da COREPLA (Consorzio di filiera).

#### Raccolta domiciliare della frazione verde

Servizio di raccolta domiciliare della frazione verde: svuotamento, previa prenotazione telefonica da parte dell'utente, di sacchi riutilizzabili appositamente forniti, nei quali gli utenti devono immettere materiali vegetali. Il servizio viene svolto su una sola giornata settimanale con incremento della frequenza nei periodi di maggiore produzione (n. 20 passaggi aggiuntivi previsti per l'annualità in esame).

Ai sensi del Regolamento per l'applicazione della tariffa puntuale corrispettiva per la copertura dei costi del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti, l'incremento della tariffa per gli utenti che si avvalgono del servizio è così determinato:

- per la generalità delle utenze: € 5,00 per ogni ritiro a partire dal terzo compreso;
- per la sottocategoria dei fioristi: € 17,00 sin dal primo ritiro.

Per ogni prenotazione potranno essere svuotati massimo due sacchi da 1 mc ciascuno.

L'incremento, da applicarsi per anno solare, sarà computato a consuntivo.

#### Raccolta domiciliare degli ingombranti

Servizio di raccolta domiciliare ingombranti: ritiro, previa prenotazione telefonica da parte dell'utente, di rifiuti ingombranti presso l'abitazione dell'utente, con i limiti di quantità e volume previsti dal regolamento comunale. Il servizio è gratuito per le utenze di civile abitazione. Il materiale raccolto viene trasportato presso la stazione di conferimento, dove vengono separate le frazioni recuperabili, i beni durevoli o le loro parti da inviare in impianti specifici (frigoriferi, congelatori, televisori, monitor ecc.). Lo scarto derivante dalle operazioni di cernita viene conferito allo smaltimento. Si prevede l'effettuazione del servizio con frequenza settimanale in primavera ed in estate e quindicinale in autunno ed in inverno.

#### Raccolta pile e farmaci

Servizio di raccolta farmaci scaduti/pile esaurite: svuotamento appositi contenitori posizionati presso le farmacie e le isole ecologiche dotate di contenitore per il conferimento delle pile esaurite.

Nota: Le modalità operative dei singoli servizi, in attuazione al contratto di servizio stipulato tra CO.S.R.A.B. e SEAB Spa, sono dettagliate nell'allegato 1 al presente piano finanziario.

#### Raccolta abiti usati

Il servizio consistente nello svuotamento degli appositi contenitori stradali viene organizzato dal Consorzio di bacino CO.S.R.A.B. mediante affidamento a soggetto in possesso di idonei requisiti, individuato, alla data di redazione del presente piano finanziario, nella Coop. Soc. Il Cammino a seguito di convenzione stipulata

da CO.S.R.A.B. con Caritas di Biella.

#### 4.2. Centro di raccolta consortile

È operativo, in via Paruzza, il centro di raccolta Consortile ove possono essere conferiti rifiuti in conformità al disposto del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare 08/04/2008 e ss.mm. ferma restando la facoltà da parte degli utenti di utilizzare tutti i centri operanti nel territorio provinciale.

Presso il CdR di Cossato nell'anno 2016 è stata attuata un'articolazione degli orari di apertura diversificata al fine di meglio assecondare i flussi in ingresso da parte degli utenti, come di seguito indicato:

#### Orario estivo:

	Apertura	Chiusura
Martedì	09:00	12:00
Mercoledì	13:00	17:00
Giovedì	13:00	17:00
sabato	09:00	15:00

#### Orario invernale:

	Apertura	Chiusura
martedì	09:00	12:00
giovedì	13:00	17:00
sabato	09:00	15:00

Dall'anno 2016 il Consorzio di bacino Co.S.R.A.B. ha posto direttamente in capo ai comuni il costo di gestione dei centri di raccolta, del quale viene data evidenza della quota parte a carico del Comune di Cossato nella tabella riportata a pag. 11. Tale costo viene imputato nel piano finanziario alla voce *CTR* – *Costi di trattamento e riciclo*.

#### 4.3. Servizi di spazzamento meccanizzato, manuale, cantonierato e correlati

Il settore "spazzamento" comprende i seguenti servizi:

- Spazzamento manuale
- Spazzamento meccanizzato
- Lavaggio bidoni e cassonetti

Nota: Le modalità operative dei singoli servizi, in attuazione al contratto di servizio stipulato tra CO.S.R.A.B. e SEAB Spa, sono dettagliate nell'allegato 1 al presente piano finanziario.

#### 5. Definizione dei costi delle raccolte

Per la definizione dei costi complessivi da parte delle ditte incaricate allo svolgimento del servizio sono state computate le seguenti voci : costo del personale, costo dei mezzi, attrezzature.

La definizione dei costi è ottenuta, per ogni singola voce, dalla valutazione a consuntivo del costo del servizio riferito all'anno 2016, con applicazione dei prezzi unitari previsti dal contratto di servizio rep. 184/2017 stipulato tra CO.S.R.A.B. e SEAB Spa. Viene altresì previsto un incremento derivante dall'applicazione del CCNL delle imprese dell'igiene ambientale sottoscritto in data 06/12/2016.

Vengono inoltre esposti costi previsionali relativi al servizio di manutenzione delle calotte, il cui contratto di

appalto è in scadenza nel corso del 2017.

I costi di trattamento e smaltimento vengono ottenuti applicando le tariffe approvate dal Consorzio di Bacino CO.S.R.A.B. e vigenti alla data di approvazione del presente piano finanziario, così come il contributo di funzionamento dello stesso Consorzio di bacino.

Con l'introduzione, dall'anno 2014, della tariffa puntuale dei costi del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti urbani e speciali ad essi assimilati avente natura di corrispettivo ai sensi del comma 668 della l. 147/2013 e ss.mm., l'applicazione e la riscossione della stessa vengono garantite dal soggetto affidatario *in house* del servizio di gestione dei rifiuti urbani, individuato nella società pubblica SEAB Spa che redige il presente piano finanziario.

Nella fattispecie, l'attività svolta dalla SEAB Spa trova remunerazione nella riscossione del summenzionato corrispettivo, senza emissione di fatturazione in capo al comune di Cossato.

Nelle pagine seguenti sono riportati la scheda economica dei costi di raccolta (preventivo e consuntivo 2016, preventivo 2017) e tabella con indicazione dei costi di raccolta e trasporto pro capite.

preventivo 2016 (senza IVA)	TOTALE (€)
SPAZZAMENTO MECCANIZZATO E MANUALE (incluso mercato e pulizia isole ecologiche)	255.312,00
RACCOLTA DOMICILIARE RSU con pulizia area artigianale n. 4 volte e servizi specifici, compresi controlli su sistema puntuale	299.867,00
RACCOLTA DOMICILIARE FRAZIONE ORGANICA , al netto della fornitura dei sacchetti	186.651,00
RACCOLTA DOMICILIARE INGOMBRANTI settimanale	24.449,00
RACCOLTA DOMICILIARE VERDE , compresi sacchi; SETTIMANALE - compresi 20 passaggi aggiuntivi	49.324,00
RACCOLTA DOMICILIARE CARTA (con sostituzione contenitori obsoleti o danneggiati), al netto della fornitura dei contenitori	118.694,00
RACCOLTA DOMICILIARE CARTONE (utenze produttive), al netto della fornitura dei contenitori	56.293,00
RACCOLTA DOMICILIARE PLASTICA, al netto della fornitura dei sacchetti	185.267,00
RACCOLTA PILE, FARMACI, TONER	3.676,00
RACCOLTA STRADALE CAMPANE VETRO E LATTINE	14.487,00
RACCOLTA DOMICILIARE VETRO - Utenze non domestiche	9.926,00
OFFICINA, MANUTENZIONI E PERSONALE TECNICO	58.773,00
RUOLI E TARIFFAZIONE (compreso sportello a Cossato con presenza giornaliera dipendente)	93.370,00
Quota parte attività di call center	9.063,00
Interventi extra, non inclusi nelle voci precedenti	368,00
TOTALS	1 265 520 00
TOTALE	1.365.520,00
Sacchetti organico 14.097	22.000.00
Sacchi plastica 16.897 Contenitori carta e cartone 2.014	33.008,00

consuntivo 2016 (senza IVA)	TOTALE (€)
SPAZZAMENTO MECCANIZZATO E MANUALE (incluso mercato e pulizia isole ecologiche)	255.312,00
RACCOLTA DOMICILIARE RSU con pulizia area artigianale n. 4 volte e servizi specifici, compresi controlli su sistema puntuale	299.867,00
RACCOLTA DOMICILIARE FRAZIONE ORGANICA , al netto della fornitura dei sacchetti	186.651,00
RACCOLTA DOMICILIARE INGOMBRANTI settimanale	24.449,00
RACCOLTA DOMICILIARE VERDE , compresi sacchi; SETTIMANALE compresi 18 passaggi aggiuntivi	48.364,00
RACCOLTA DOMICILIARE CARTA (con sostituzione contenitori obsoleti o danneggiati), al netto della fornitura dei contenitori	118.694,00
RACCOLTA DOMICILIARE CARTONE (utenze produttive), al netto della fornitura dei contenitori	56.293,00
RACCOLTA DOMICILIARE PLASTICA, al netto della fornitura dei sacchetti	185.267,00
RACCOLTA PILE, FARMACI, TONER	3.676,00
RACCOLTA STRADALE CAMPANE VETRO E LATTINE	14.487,00
RACCOLTA DOMICILIARE VETRO - Utenze non domestiche	9.926,00
OFFICINA, MANUTENZIONI E PERSONALE TECNICO	58.773,00
RUOLI E TARIFFAZIONE (compreso sportello a Cossato con presenza giornaliera dipendente)	93.370,00
Quota parte attività di call center	8.280,00
Interventi extra, non inclusi nelle voci precedenti	1.533,00
TOTALE	1.364.942,00
Sacchetti organico 13.190	
Sacchi plastica 10.930	30.940,00
Contenitori carta e cartone 6.820	
Gestione Stazioni Conferimento (contratto servizio Cosrab-Seab) - costo preconsuntivo	89.967,00

preventivo 2017 (senza IVA)	TOTALE (€)
SPAZZAMENTO MECCANIZZATO E MANUALE (incluso mercato e pulizia isole ecologiche)	255.312,00
RACCOLTA DOMICILIARE RSU con pulizia area artigianale n. 4 volte e servizi specifici, compresi controlli su sistema puntuale	299.867,00
SERVIZIO MANUTENZIONE CALOTTE	3.981,00
RACCOLTA DOMICILIARE FRAZIONE ORGANICA , al netto della fornitura dei sacchetti	186.651,00
RACCOLTA DOMICILIARE INGOMBRANTI settimanale primavera estate - quindicinale autunno inverno	24.449,00
RACCOLTA DOMICILIARE VERDE , compresi sacchi; SETTIMANALE - compresi 20 passaggi aggiuntivi	48.364,00
RACCOLTA DOMICILIARE CARTA (con sostituzione contenitori obsoleti o danneggiati), al netto della fornitura dei contenitori	118.694,00
RACCOLTA DOMICILIARE CARTONE (utenze produttive), al netto della fornitura dei contenitori	56.293,00
RACCOLTA DOMICILIARE PLASTICA, al netto della fornitura dei sacchetti	185.267,00
RACCOLTA PILE, FARMACI, TONER	3.676,00
RACCOLTA STRADALE CAMPANE VETRO E LATTINE	14.487,00
RACCOLTA DOMICILIARE VETRO - Utenze non domestiche	9.926,00
OFFICINA, MANUTENZIONI E PERSONALE TECNICO	58.773,00
RUOLI E TARIFFAZIONE (compreso sportello a Cossato con presenza giornaliera dipendente)	93.370,00
QUOTA PARTE SOFTWARE GESTIONE TARIFFA	4.500,00
QUOTA PARTE ATTIVITÀ DI CALL CENTER	8.200,00
INTERVENTI EXTRA, NON INCLUSI NELLE VOCI PRECEDENTI	1.500,00
MAGGIORI ONERI DA RINNOVO CCNL	13.551,29
TOTALE	1.386.861,29
Sacchetti organico 14.000	
Sacchi plastica 11.000	32.000,00
Contenitori carta e cartone 7.000	]
Gestione Stazioni Conferimento (contratto servizio Cosrab-Seab)	90.000,00

#### Costi di raccolta e trasporto pro capite

2017	Costo annuo al netto di IVA €	€/ab equivalenti/anno
Spazzamento meccanizzato e manuale	257.865	17
Raccolta verde	48.848	3
Raccolta RSU + raccolta organico	495.364	34
Raccolta ingombranti + servizi extra	26.193	2
Raccolta plastica, pile, farmaci, toner	190.832	13
Raccolta raccolta stradale/domic. campane vetro e lattine	24.657	2
Raccolta domiciliare carta/cartone	176.737	12
Officina, manutenzioni e personale tecnico	59.361	4
Ruoli, tariffazione e call center	107.004	7
	1.386.861	94

#### 6. Prospetto sintetico dei costi

La seguente tabella fornisce prospetto riepilogativo dei costi e ricavi relativi al servizio di igiene ambientale per l'anno 2017:

#### **PIANO FINANZIARIO 2017**

COSTI	€
Totale costi di raccolta e trasporto	1.280.791
Costi di accertamento, riscossione, call center	106.070
Attrezzature e materiali di consumo	32.000
Costi di trattamento, smaltimento e avvio a recupero materiali raccolti	357.549
Quota funzionamento Consorzio di Bacino	21.698
Onere finanziario pro quota gestione post chiusura discarica di Masserano	25.850
Fondo svalutazione crediti	102.068

RICAVI	€
Trasferimenti MIUR per istituti scolastici	8.500
Rientri da Consorzi di filiera	125.000
Fatturazione	1.792.526

TOTALE COSTI NETTO IVA	1.926.026
------------------------	-----------

TOTALE RICAVI NETTO IVA	1.926.026
-------------------------	-----------

L'importo di € 1.792.526 rappresenta l'ammontare dei costi da coprire con la riscossione tariffaria, secondo l'articolazione riportata nelle tabelle che seguono:

PROSPETTO RIASSUNTIVO				
CG - Costi operativi di Gestione	€ 1.129.051,84			
CC- Costi comuni	€ 629.421,16			
CK - Costi d'uso del capitale	€ 34.053,00			
Totale costi	€ 1.792.526,00			

#### RIPARTIZIONE COSTI FISSI E VARIABILI

Costi variabili					
CRT - Costi raccolta e trasporto RSU	€ 233.091,00				
CTS - Costi di Trattamento e Smaltimento RSU	€ 145.342,34				
CRD - Costi di Raccolta Differenziata per materiale	€ 346.064,00				
CTR - Costi di trattamenti e riciclo	€ 233.905,00				
Totale	€ 958.402,34				

Costi fissi					
CSL - Costi Spazz. e Lavaggio strade e aree pubbl.	€ 170.649,50				
CARC - Costi Amm. di accertam., riscoss. e cont.	€ 107.409,00				
CGG - Costi Generali di Gestione	€ 402.598,50				
CCD - Costi Comuni Diversi	€ 119.413,66				
AC - Altri Costi					
Riduzioni parte fissa					
Totale parziale	€ 800.070,66				
CK - Costi d'uso del capitale	€ 34.053,00				
Totale	€ 834.123,66				

Takala finat a maniabili	6.4.703.536.00
Totale fissi + variabili	€ 1.792.526,00

### CG Costi operativi di gestione

	B6 materie di consumo e	B7 Servizi	B8 Godimento	В9	Person	ale		B12 accant.	B13 altri		TOTALE
	merci		beni di terzi	costo	%	quota	rimanenze	rischi	accant.	diversi	
CGIND Ciclo rifiuti urbani indifferenziati											
CSL - Costi Spazz. e Lavaggio strade.	€ 22.304,00	€ 71.327,00	€ 11.849,00	€ 123.369,00	50%	€ 61.684,50	€ 465,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 3.020,00	€ 170.649,50
CRT - Costi di Raccolta e Trasporto RSU	€ 30.334,00	€ 97.006,00	€ 16.115,00	€ 167.785,00	50%	€ 83.892,50	€ 632,00	€ 0,00	€0,00	€ 4.108,00	€ 232.087,50
CTS - Costi di Trattamento e Smaltimento RSU		€ 145.342,34			50%	€ 0,00					€ 145.342,34
AC - Altri costi	€ 131,00	€ 419,00	€ 70,00	€ 725,00	50%	€ 362,50	€ 3,00			€ 18,00	€ 1.003,50
Totale CGIND	€ 52.769,00	€ 314.094,34	€ 28.034,00			€ 145.939,50	€ 1.100,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 7.146,00	€ 549.082,84
CGD – Ciclo della raccolta differenziata											
CRD - Costi della Raccolta differenziata											
Frazione Organica (FORSU)	€ 18.715,00	€ 59.849,00	€ 9.942,00	€ 103.517,00	50%	€ 51.758,50	€ 390,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 2.534,00	€ 143.188,50
Carta	€ 15.287,00	€ 48.887,00	€ 8.122,00	€ 84.555,00	50%	€ 42.277,50	€ 318,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 2.070,00	€ 116.961,50
Plastica	€ 18.576,00	€ 59.405,00	€ 9.869,00	€ 102.750,00	50%	€ 51.375,00	€ 387,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 2.516,00	€ 142.128,00
Vetro	€ 2.261,00	€ 7.230,00	€ 1.201,00	€ 12.505,00	50%	€ 6.252,50	€ 47,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 306,00	€ 17.297,50
Verde	€ 4.225,00	€ 13.511,00	€ 2.245,00	€ 23.370,00	50%	€ 11.685,00	€ 88,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 572,00	€ 32.326,00
Ingombranti	€ 2.136,00	€ 6.830,00	€ 1.135,00	€ 11.814,00	50%	€ 5.907,00	€ 44,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 289,00	€ 16.341,00
Pile e farmaci	€ 369,00	€ 1.179,00	€ 196,00	€ 2.039,00	50%	€ 1.019,50	€ 8,00	€ 0,00	€0,00	€ 50,00	€ 2.821,50
Contributo CONAI (a dedurre)	-€ 125.000,00										-€ 125.000,00
Totale CRD	-€ 63.431,00	€ 196.891,00	€ 32.710,00			€ 170.275,00	€ 1.282,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 8.337,00	€ 346.064,00
CTR - Costi di trattamento e riciclo											
Ingombranti		€ 48.721,50									€ 48.721,50
Frazione organica (FORSU)		€ 73.875,00									€ 73.875,00
Frazione Verde		€ 16.200,00									€ 16.200,00
Pile		€ 0,00									€ 0,00
Farmaci		€ 353,50									€ 353,50
Legno		€ 975,00									€ 975,00
Inerti		€ 290,00									€ 290,00
Pneumatici		€ 640,00									€ 640,00
Frigoriferi, Televisori, Materiale elettronico		€ 2.850,00									€ 2.850,00
Altri tipi											€ 0,00
Gestione stazioni di conferimento		€ 90.000,00									€ 90.000,00
Totale CTR		€ 233.905,00									€ 233.905,00
Totale CG	-€ 10.662,00	€ 744.890,34	€ 60.744,00	€ 0,00		€ 316.214,50	€ 2.382,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 15.483,00	€ 1.129.051,84

#### CC - Costi comuni

	Materie di consumo e merci	Servizi	Godimento beni di terzi	Personale	Altri costi	TOTALE
CARC – Costi amm.vi accert., riscoss. e cont.						
Accertamento e riscossione	€ 8.952,00	€ 28.938,00	€ 4.727,00	€ 55.399,00	€ 1.390,00	€ 99.406,00
Call center	€ 720,00	€ 2.330,00	€ 381,00	€ 4.460,00	€ 112,00	€ 8.003,00
Totale CARC	€ 9.672,00	€ 31.268,00	€ 5.108,00	€ 59.859,00	€ 1.502,00	€ 107.409,00
CGG - Costi Generali di Gestione						
Spazz. e Lavaggio strade e aree pubbl.	€ 135,00	€ 1.213,00		€ 15.503,00		€ 16.851,00
Costi di Raccolta e Trasporto RSU	€ 183,00	€ 1.650,00		€ 21.084,00		€ 22.917,00
Frazione Organica (FORSU)	€ 113,00	€ 1.018,00		€ 13.008,00		€ 14.139,00
Carta	€ 93,00	€ 832,00		€ 10.625,00		€ 11.550,00
Plastica	€ 112,00	€ 1.010,00		€ 12.912,00		€ 14.034,00
Vetro	€ 14,00	€ 123,00		€ 1.572,00		€ 1.709,00
Verde	€ 26,00	€ 230,00		€ 2.937,00		€ 3.193,00
Ingombranti	€ 13,00	€ 116,00		€ 1.485,00		€ 1.614,00
Pile e farmaci	€ 2,00	€ 20,00		€ 256,00		€ 278,00
altri costi	€ 1,00	€ 7,00		€ 91,00		€ 99,00
Quota di personale CG				€ 316.214,50		€ 316.214,50
Totale CGG	€ 692,00	€ 6.219,00	€ 0,00	€ 395.687,50		€ 402.598,50
CCD - Costi Comuni Diversi						
Fondo svalutazioni crediti - Adempimenti d.lgs. 36/2003 in						
capo al gestore						€ 127.913,66
Contributo Miur (a dedurre)					1	-€ 8.500,00
Totale CCD						€ 119.413,66
Totale CC						€ 629.421,16

## CK - Costi d'uso del capitale

AMMn – Ammortamenti per l'anno di riferimento	
Ammortamento impianti	€ 1.183,40
Ammortamento mezzi e attrezzature	€ 5.088,58
Ammortamento harware e software	€ 159,32
Ammortamento start up nuove attività	€ 0,00
Ammortamento beni materiali	€ 0,00
Ammortamento immobili	€ 30,57
Altri ammortamenti	€ 480,67
Totale	€ 6.942,54

ACCn – Accantonamenti per l'anno di riferimento	
Accantonamento per minori entrate per riduzioni di tariffa	
Accantonamento per agevolazione legata al recupero	
Accantonamento per inesigibili	€ 528,12
Totale	€ 528,12

Rn - Remunerazione del capitale investito per l'anno di riferimento	
A - Investimenti per l'anno di riferimento	
Compattatori	€ 152,22
Automezzi	€ 3.894,81
Contenitori	€ 207,95
Piattaforma	€ 336,59
Immobili	€ 0,00
Hardware	€ 534,00
Altro	€ 676,33
Altro	€ 0,00
Totale A	€ 5.801,90
B – Cespiti in ammortamento per l'anno di riferimento (valore residuo)	
Compattatori	€ 384,60
Automezzi	€ 8.798,85
Contenitori	€ 7.580,39
Piattaforma	€ 753,85
Immobili	€ 416,51
Hardware	€ 464,39
Altro	€ 2.381,86
Totale B	€ 20.780,44
Capitale netto investito (A+B)	€ 26.582,34

	Totale CK	€ 34.053,00
--	-----------	-------------

#### 7. Ripartizione dei costi

Come riportato nella tabella precedente, la suddivisione dei costi tra utenze domestiche e non domestiche risulta, per l'anno 2017, essere:

- 60% utenze domestiche;
- 40% utenze non domestiche.

Le suddette percentuali corrispondono alla tendenza rilevata dai conferimenti di rifiuto secco non riciclabile registrate alla data di redazione del presente piano finanziario.

La distribuzione dei costi tra utenze domestiche e non domestiche e tra costi fissi e variabili viene ad essere così riassunta:

	Costi Fissi	Costi Variabili	TOTALE COSTI	%
UTENZE DOMESTICHE	€ 500.474,20	€ 575.041,40	€ 1.075.515,60	60%
UTENZE NON DOMESTICHE	€ 333.649,46	€ 383.360,94	€ 717.010,40	40%
TOTALE	€ 500.474,20	€ 575.041,40	€ 1.792.526,00	100%
%	47%	53%	100%	

#### 8. Utenze

Il numero abitanti considerato ai fini delle elaborazioni è pari a 14.717 unità; le utenze domestiche sono 6873; le utenze non domestiche ammontano a 920.

#### 9. Determinazione parte fissa e variabile - Coefficienti per categoria

#### Per le utenze domestiche:

- il calcolo della parte fissa è effettuato in relazione al numero dei componenti il nucleo familiare, in conformità al regolamento per l'applicazione della tariffa puntuale corrispettiva;
- il calcolo della parte variabile è commisurato al rifiuto secco non riciclabile raccolto presso ciascuna utenza nell'anno di riferimento, computato secondo quanto disciplinato dal regolamento suindicato.

Nella tabella seguente viene riportato il valore del coefficiente potenziale di produttività di rifiuti per utenza domestica in funzione della quantità potenziale di rifiuto connessa al numero dei componenti del nucleo famigliare (Ka) applicato nell'anno 2017 e compreso nei valori min e max riportati all'allegato 4) del regolamento comunale suindicato:

Utenze domestiche		
Numero componenti utenza domestica che tiene conto della quantità potenziale di rifiuto connessa al numero dei componenti del nucleo famigliare		
1	0,58	
2	0,79	

3	0,86
4	1,26
5	1,50
6 O PIÙ	1,56

#### Per le utenze non domestiche:

- il calcolo della parte fissa viene svolto mediante applicazione, alla superficie imponibile, delle tariffe unitarie riferite alla tipologia di attività svolta, calcolate sulla base di coefficienti di potenziale produzione (kc) di cui al punto 4.3, all.1, del Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158 ed in conformità a quanto stabilito dal comma 652 della l. 27 dicembre 2013, n. 147 e ss.mm.
- il calcolo della parte variabile è commisurato al rifiuto secco non riciclabile raccolto presso ciascuna utenza nell'anno di riferimento computato secondo quanto disciplinato dal regolamento per l'applicazione della tariffa puntuale corrispettiva; per le utenze mercatali e le utenze di cui all'art. 13 del regolamento comunale la determinazione della parte variabile avviene mediante applicazione, alla superficie imponibile, delle tariffe per unità di superficie riferite alla tipologia di attività svolta, calcolate sulla base di coefficienti di potenziale produzione (kd) secondo le previsioni di cui al punto 4.4, all.1, del Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158, nonché in conformità a quanto stabilito dal comma 652 della l. 27 dicembre 2013 n. 147 e ss.mm.

Ai sensi della normativa sopra richiamata sono inoltre individuate per l'anno 2017, avuto riguardo alla tipologia e configurazione di utenze locali, le seguenti sottocategorie:

- cat. 3/A autorimesse, depositi trasporti, spedizioni, giardinieri e parcheggi a pagamento;
- cat. 3/B depositi di generi alimentari e commercio all'ingrosso di generi alimentari;
- cat. 6/A autoconcessionari con officina;
- cat. 13/A vendita al minuto di mobili;
- cat. 13/B vendita al dettaglio di articoli e attrezzature e di fiori e piante;
- cat. 27/A vendita di fiori e piante.

Ne consegue la seguente tabella delle utenze non domestiche con relativi coefficienti:

	Utenze non domestiche	Kc Coeff. potenziale produzione	Kd Coefficiente produzione Kg/m² * anno (nota 1)
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	0,67	3,72
2	Cinematografi e teatri	0,43	2,7
3	Magazzini senza alcuna vendita diretta e commercio ingrosso generi non alimentari	0,45	3,26
3A	Autorimesse, depositi trasporti, spedizioni, giardinieri ecc, parcheggi a pagamento	0,4	3,1
3B	Depositi di generi alimentari e commercio all'ingrosso di generi alimentari	0,83	6,30
4	Campeggi, distributori carburanti,impianti sportivi	0,88	6,44
5	Stabilimenti balneari	0,64	4,16
6	Esposizioni, autosaloni	0,33	2,02
6A	Autoconcessionari con officina	0,55	4,58
7	Alberghi con ristorante	1,64	10,57
8	Alberghi senza ristorante	1,08	7,98
9	Case di cura e riposo	1,25	8,6

10	Ospedali	1,29	9,68
11	Uffici, agenzie, studi professionali	1,14	7,13
12	Banche e istituti di credito	0,61	4,61
13	Negozi di abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta e altri beni durevoli	1,06	6,62
13A	Vendita al minuto di mobili	0,84	6,2
13B	Vendita al dettaglio di articoli e attrezzature e di fiori e piante	1,8	14,77
14	Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	1,35	7,66
15	Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	0,83	5,3
16	Banchi di mercato beni durevoli (frequenza settimanale)	1,78	10,04
17	Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista	1,11	7,19
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista	1,03	7,1
19	Carrozzeria, autofficina, elettrauto	1,41	9,47
20	Attività industriali con capannone di produzione	0,92	4,01
21	Attività artigianali di produzione beni specifici	1,09	5,38
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	3,85	22,79
23	Mense, birrerie, amburgherie	3,05	20,47
24	Bar, caffè, pasticceria	2,52	16,22
25	Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari	2,76	17,77
26	Plurilicenze alimentari e/o miste	1,7	9,33
27	Ortofrutta, pescherie, pizza al taglio	4,52	29,38
27A	Vendita di fiori e piante	3,59	29,38
28	Ipermercati di generi misti	2,74	17,63
29	Banchi di mercato generi alimentari (frequenza bisettimanale)	6,92	34,32
30	Discoteche, night club	1,91	9,98

Nota 1: l'utilizzo del coefficiente kd è limitato alle fattispecie delle utenze mercatali e delle utenze assoggettate alla tariffa giornaliera.

La tariffa variabile, applicata al rifiuto secco non riciclabile, è calcolata adottando il peso di volume ottenuto dal rapporto tra i kg di rifiuto secco non riciclabile effettivamente raccolti a consuntivo ed i litri effettivamente conferiti a consuntivo complessivamente dalle utenze domestiche e dalle utenze non domestiche nell'anno di riferimento.

Alla data di redazione del presente piano finanziario, il valore del peso di volume risulta individuato in:

- 0,1600 kg/litro per le utenze domestiche;
- 0,1462 kg/litro per le utenze non domestiche.

Allegato: modalità operative di espletamento del servizio.

Biella, febbraio 2017.

# Allegato 1 al Piano finanziario ai fini della determinazione della

# TARIFFA PUNTUALE CORRISPETTIVA PER LA COPERTURA DEI COSTI DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI

#### SOMMARIO

ART. 1)	OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA	2
ART. 2)	CRITERI GENERALI PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI	
ART. 3)	ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI	3
ART. 4)	LAVAGGIO DI CASSONETTI STRADALI	3
<b>SCHEDE</b>	TECNICHE	4
ART. 5)	RACCOLTA DOMICILIARE E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI	
INDIFFER	RENZIATI	
ART. 6)	RACCOLTA DOMICILIARE CON TRASPORTO DEI RIFIUTI ORGANICI	5
ART. 7)	RACCOLTA DOMICILIARE E DI PROSSIMITÀ CON TRASPORTO DEI RIFIUTI	
URBANI C	COSTITUITI DA CARTA	6
ART. 8)	RACCOLTA DOMICILIARE E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI COSTITUITI DA	
<i>IMBALLA</i>	GGI A BASE CELLULOSICA [CARTONE	8
ART. 9)	RACCOLTA DOMICILIARE E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI COSTITUITI DA	
IMBALLA:	GGI IN PLASTICA	9
ART. 10)	RACCOLTA STRADALE MEDIANTE SVUOTAMENTO CAMPANE DEI RIFIUTI	
URBANI C	COSTITUITI DA IMBALLAGGI IN VETRO, ACCIAIO E ALLUMINIO	10
ART. 11)	RACCOLTA DOMICILIARE E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI COSTITUTI DA	
IMBALLA	GGI IN VETRO, ACCIAIO ED ALLUMINIO	11
ART. 12)	RACCOLTA DOMICILIARE E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI INGOMBRANTI E	
BENI DUF	REVOLI	12
ART. 13)	RACCOLTA DOMICILIARE E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI COSTITUITI DA	
	EGETALI [VERDE	
ART. 14)	RACCOLTA E TRASPORTO PILE ESAUSTE	
ART. 15)	RACCOLTA E TRASPORTO FARMACI SCADUTI	15
ART. 16)	SPAZZAMENTO, LAVAGGIO E PULIZIA DI SUOLO PUBBLICO O COMUNQUE	
	TO A USO PUBBLICO	16
ART. 17)		
	IFFERENZIATA CON APPLICAZIONE DELLE TARIFFE UNITARIE DETERMINATE A	
LIVELLO .	DI BACINO / AMBITO	20
ART. 18)	GESTIONE SERVIZIO DI PRENOTAZIONE RITIRI, SUPPORTO TELEFONICO	
	ATIVO SUI SERVIZI E CUSTOMER SATISFACTION	21
ART. 19)	ATTIVITÀ DI ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE DELLA TARIFFA PUNTUALE	
	ETTIVA CON EMISSIONE DI FATTURE, AGGIORNAMENTO ANAGRAFICHE,	
	ZIONE DEL PIANO FINANZIARIO	
ART. 20)	RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI CIMITERIALI	23
	RIMOZIONE DI RIFIUTI ABBANDONATI E PULIZIA DELLE AREE OGGETTO DI	
	ABUSIVO	24
ART. 22)	RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI E PULIZIA DI AREE ADIBITE A FIERE,	
	TAZIONI, FESTE E SAGRE	
ART. 23)	INTERVENTI SPECIALI, SERVIZI PARTICOLARI E PRESTAZIONI D'EMERGENZA	26
ART. 24)	FORNITURA CONTENITORI PER LA SOSTITUZIONE / INTEGRAZIONE DELLA	
	NE ATTUALE, NONCHÉ DI MATERIALI DI CONSUMO RELATIVI A SERVIZI DI	_
	TA DOMICILIARE	
_	NZE DI ESPLETAMENTO SERVIZI	
ART. 25)	PREMESSA	
<b>ALLEGAT</b>	TO A) - SPECIFICHE MATERIALI	30

#### Art. 1) OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA

- 1. L'affidatario è tenuto all'osservanza e all'applicazione della normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro [Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e ss.mm.], nonché delle norme in materia che potrebbero essere emanate durante il corso dell'appalto.
- 2. L'affidatario ha l'onere di procurare e fornire ai propri lavoratori tutti i materiali necessari allo svolgimento delle prestazioni di cui al presente appalto [in special modo i D.P.I.], secondo quanto previsto dai documenti e dalle valutazioni effettuate dall'affidatario e dal D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.
- 3. Tutte le attrezzature, le macchine, i mezzi, i veicoli utilizzati per l'espletamento dei servizi di cui al presente appalto debbono rispettare le normative di sicurezza vigenti [specie in materia di prevenzione degli infortuni e di codice dalla strada].
- 4. Per quanto riguarda le attività oggetto dell'appalto, l'affidatario è edotto dei seguenti principali fattori di rischio connessi alle prestazioni oggetto dell'appalto [elenco non esaustivo]:
  - a) presenza di agenti biologici [rimozione siringhe, rimozione deiezioni canine];
  - b) raccolta di rifiuti organici da raccolta differenziata [scarti di cucina], ecc.;
  - c) attività svolta su spazi pubblici o aperti al pubblico [strade, piazze, parchi e giardini pubblici, scalinate, viali ed alberate, ecc.];
  - d) attività svolta in presenza di altri veicoli in movimento [strade, piazze, aree pubbliche o aperte al pubblico];
  - e) presenza di materiali pericolosi [oli, pile, vernici, farmaci, ecc.];
  - f) presenza o utilizzo di materiali chimici [ad esempio, materiali usati per la disinfestazione o la sanificazione o la disinfezione];
  - g) presenza di materiali pericolosi per urti, abrasioni, tagli, ecc., quali vetro, metalli, ecc.;
  - h) presenza di materiali a rischio d'incendio [ad esempio, carta e plastica];
  - i) presenza di materiali di dimensioni ingombranti e conseguente peso eccessivo per la movimentazione manuale;
  - j) presenza di polveri [dovute all'attività svolta, ad esempio lo spazzamento delle strade, o ad attività esterne, quali, ad esempio, il traffico veicolare];
  - k) presenza di possibili materiali ignoti, conferiti volutamente, scorrettamente o accidentalmente;
  - 1) attività svolta in presenza di particolari condizioni atmosferiche e climatiche [temporali o altro];
  - m) presenza di rischi derivanti dall'attività di conferimento dei carichi presso impianti [di recupero, smaltimento o altro];
  - n) presenza di rischi generici determinati dall'attività all'aperto, in aree pubbliche, aperte al pubblico o private;
  - o) nelle vie, nelle piazze e nelle aree soggette al traffico veicolare sono presenti attrezzature, impianti ed elementi dell'arredo urbano, dell'illuminazione pubblica e della segnaletica che possono costituire ostacolo alla movimentazione e fonte di pericoli per i lavoratori.

#### Art. 2) CRITERI GENERALI PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI

- 1. L'affidatario è tenuto a eseguire i servizi con la massima cura e puntualità anche al fine di assicurare le migliori condizioni di igiene, di pulizia, di decoro e di fruibilità da parte degli utenti.
- 2. L'affidatario si impegna a operare per:
  - a) evitare danni e pericoli per la salute, tutelando l'incolumità e la sicurezza sia dei singoli cittadini sia del personale adibito a fornire il servizio;
  - b) salvaguardare l'ambiente.

3. L'affidatario è tenuto a eseguire i servizi non soltanto nelle vie, nelle piazze e negli altri spazi ora esistenti, ma anche in quelli che saranno costruiti e resi operativi nel periodo di validità dell'affidamento. Parimenti il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti sarà eseguito per la popolazione insediata alla data di stipula del contratto e per quella ulteriore che si insedierà in corso di esecuzione dello stesso.

#### Art. 3) ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

- 1. Le attrezzature da utilizzarsi per l'effettuazione dei servizi oggetto del presente appalto sono di proprietà dell'Amministrazione Comunale. Le caratteristiche sono riportate nell'allegato *A) Specifiche materiali*.
- 2. Qualora i contenitori di cui sopra vengano danneggiati, l'affidatario avrà l'onere, compreso nel canone, di aggiustarli o sostituirli entro 48 ore dalla data della segnalazione, in maniera da consentire la possibilità di conferimento senza interruzione da parte dell'utenza. La manutenzione dei contenitori e dei cassonetti è a totale carico dell'affidatario medesimo.
- 3. La sostituzione delle attrezzature è prevista esclusivamente quando la riparazione non risulti possibile.
- 4. I contenitori per la raccolta dei rifiuti urbani, depositati all'aperto ed esposti agli agenti atmosferici, devono avere caratteristiche conformi alla disciplina regionale contenuta nella D.G.R. 32-13426/2010
- 5. Sui cassonetti devono essere apposti cartelli adesivi o serigrafie indicanti il tipo di rifiuto che vi si può introdurre e altre informazioni da questa successivamente fornite, oltre che apposita segnaletica stradale catarifrangente.
- 6. Il posizionamento di campane e cassonetti deve avvenire sempre a cura dell'affidatario, che dovrà altresì farsi carico della consegna dei materiali assegnati alle utenze non domestiche per le raccolte di cartone, vetro, organico presso le utenze attive.
- 7. I contenitori pluriutenza [condominiali] devono essere posizionati in aree pertinenziali private, esterne ai fabbricati, al fine di favorire le operazioni di conferimento dei rifiuti, la movimentazione dei medesimi contenitori e la pulizia dell'area interessata. In ogni caso, il posizionamento dei contenitori non deve costituire intralcio o ostacolo al passaggio nelle suddette aree pertinenziali dei fabbricati, al normale accesso al suolo pubblico o ad altre aree private, nonché alla viabilità in genere. Il posizionamento deve avvenire in conformità alle disposizioni dei vigenti regolamenti comunali (Regolamento per la gestione dei rifiuti urbani e Regolamento d'igiene).
- 8. L'utente, individuato come il produttore dei rifiuti ai sensi dell'articolo 183, comma 1, lettera b) del D.lgs 152/2006, è proprietario e responsabile degli stessi sino al momento della loro esposizione su strada finalizzata alla raccolta e, in quanto tale, gli viene imposto l'onere del deposito temporaneo nel luogo in cui i rifiuti sono stati prodotti [ossia nelle proprie abitazioni o in aree private esterne non soggette a uso pubblico di pertinenza delle medesime se trattasi di utenze domestiche, ovvero negli altri locali o in aree private esterne non soggette a uso pubblico di pertinenza dei medesimi se trattasi di utenze non domestiche]. La possibilità di deposito temporaneo su suolo pubblico, o su aree private soggette a uso pubblico, di rifiuti prodotti da soggetti privati è riservata alle sole ipotesi in cui lo spazio privato dell'utenza produttrice risulti inesistente o inidoneo.

#### Art. 4) LAVAGGIO DI CASSONETTI STRADALI

1. Tutti i cassonetti (contenitori a 4 ruote di volumetria non inferiore ai 660 lt) destinati alla raccolta del rifiuto residuo indifferenziato, ovvero del rifiuto organico, dovranno essere sottoposti a lavaggio per un numero di volte non inferiore alle 3/anno, concentrate nel periodo estivo.

#### SCHEDE TECNICHE

#### Art. 5) RACCOLTA DOMICILIARE E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI

UTENZE SERVITE	ENZE SERVITE Utenze domestiche e utenze non domestiche	
DESCRIZIONE SERVIZIO	Tutti i nuclei familiari fino a n. 7 utenze/civico nonché le utenze non domestiche con ridotte produzioni hanno in dotazione contenitori di polipropilene ad uso esclusivo della capacità di 50 litri. Gli stessi utenti debbono farsi carico dell'esposizione all'esterno della proprietà ai fini dello svuotamento.  Le utenze condominiali, le utenze di prossimità e le utenze non domestiche, escluse quelle indicate al comma precedente, sono servite con contenitori in polietilene delle seguenti dimensioni:  • cassonetti carrellati 120 litri;  • cassonetti carrellati 240 litri;  • cassonetti carrellati 360 litri.  • cassonetti carrellati 660 litri.  • cassonetti carrellati a 4 ruote sono attrezzati con sistemi di conferimento controllato [calotte], chiusi mediante lucchetto al fine di prevenire i conferimenti non conformi da parte dell'utenza. I restanti contenitori devono essere dotati di transponder per il riconoscimento dell'utenza nella fase di svuotamento ai fini dell'applicazione della riscossione tributaria in forma puntuale.  I contenitori sono collocati in aree private ed esposti nei giorni e negli orari previsti per la raccolta. Laddove, a causa di situazioni particolari quali mancanza di spazi adeguati o presenza di barriere architettoniche, risulti impossibile collocare i contenitori in spazi privati, gli stessi sono posizionati su suolo pubblico ed in alcuni casi dotati di serratura.  La frequenza di raccolta è dettagliata al successivo Art. 25)	
ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO	L'affidatario dovrà provvedere alla sostituzione/integrazione di contenitori [mastelle] da 50 litri [sostituzioni / nuove utenze]. L'affidatario dovrà inoltre provvedere alla consegna dei cassonetti carrellati di adeguata capacità [nell'ambito delle volumetrie attualmente in uso] per le utenze che dovessero aggiungersi nel corso di esecuzione del contratto, nonché alla sostituzione dei contenitori esistenti se danneggiati o di volume inadeguato per mutate esigenze dell'utenza. Le modalità di fornitura sono disciplinate all'allegato <i>A) Specifiche materiali</i> .	

#### Art. 6) RACCOLTA DOMICILIARE CON TRASPORTO DEI RIFIUTI ORGANICI

UTENZE SERVITE	Utenze domestiche e non domestiche		
DESCRIZIONE SERVIZIO	I nuclei familiari nonché le utenze non domestiche con ridotte produzioni hanno in dotazione contenitori di polipropilene ad uso esclusivo della capacità di 35 litri. Gli stessi utenti debbono farsi carico dell'esposizione all'esterno della proprietà ai fini dello svuotamento.  Le utenze condominiali, le utenze di prossimità e le utenze non domestiche, escluse quelle indicate al comma precedente, sono servite con contenitori in polietilene delle seguenti dimensioni:  • cassonetti carrellati 120 litri;  • cassonetti carrellati 240 litri;  • cassonetti carrellati 360 litri.  I contenitori sono collocati in aree private ed esposti nei giorni e negli orari previsti per la raccolta. Laddove, a causa di situazioni particolari quali mancanza di spazi adeguati o presenza di barriere architettoniche, risulti impossibile collocare i contenitori in spazi privati, gli stessi sono posizionati su suolo pubblico ed in alcuni casi dotati di serratura.  La frequenza di raccolta è dettagliata al successivo Art. 25)		
ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO	L'affidatario dovrà provvedere alla sostituzione/integrazione di contenitori [mastelle] da 35 litri [sostituzioni / nuove utenze]. L'affidatario dovrà inoltre provvedere alla consegna dei cassonetti carrellati di adeguata capacità [nell'ambito delle volumetrie attualmente in uso] per le utenze che dovessero aggiungersi nel corso di esecuzione del contratto, nonché alla sostituzione dei contenitori esistenti se danneggiati o di volume inadeguato per mutate esigenze dell'utenza.  Le modalità di fornitura sono disciplinate all'allegato A) Specifiche materiali.		

# Art. 7) RACCOLTA DOMICILIARE E DI PROSSIMITÀ CON TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI COSTITUITI DA CARTA

COSTITUTION CARTA				
UTENZE SERVITE	Utenze domestiche e utenze non domestiche			
I nuclei familiari nonché le utenze non domestiche con ridotte produzi dotazione dei contenitori di polipropilene alveolare tipo paper – box ad esposti all'esterno della proprietà a cura dei medesimi.  Le utenze condominiali, le utenze di prossimità e le utenze non domes quelle indicate al comma precedente, sono servite con contenitori in pol seguenti dimensioni:  • cassonetti carrellati 120 litri;  • cassonetti carrellati 240 litri;  • cassonetti carrellati 360 litri;  • cassonetti carrellati 1.100 litri.  I contenitori sono collocati in aree private ed esposti nei giorni e negli ora la raccolta. Laddove, a causa di situazioni particolari quali mancanza di spe presenza di barriere architettoniche, risulti impossibile collocare i contenprivati, gli stessi sono posizionati su suolo pubblico ed in alcuni casi dotati La frequenza di raccolta è settimanale, con suddivisione del territorio co seguenti aree:				negli orari previsti per nza di spazi adeguati o e i contenitori in spazi asi dotati di serratura.
	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ
	Via Mercato	Via Trieste	Reg. Remondato	Via Dante Alighieri
	Pza Mercato	p.za Chiesa	Via Tarino	Via Martiri Libertà
	Via dei Giardini	P.za Cavour	Reg. Vercellotto	Reg. Bara
	Via Matteotti	p.za Gramsci	Via Castelletto C.vo	Reg. Cerea
PEGGPIGIONE	Via Mazzini	p.za Piave	Via Cesare Battisti	Via Partigiani
DESCRIZIONE	Via Paietta	p.za Perotti	Via Milano	Borg.ta Paschetto
SERVIZIO	Via Marconi	p.za Angiono	Via Paruzza	Via Pella
		Via della Repubblica	Via Fecia	Via Q. Sella
		Via Ranzoni	Via Spinei	Borg.ta Vallelunga
		Via Trento	Reg Quargnasca	Via Maffei
		Via Trieste	Cascine Ronco	Via Edis Valle
		Via Lamarmora	Reg Spolina	Via Imer Zona
		Via Don Minzoni	Via Amendola	Villaggio Lorazzo
		Via XXV Aprile	Fr Castellengo	Strada Baretto
			Cascine Colombara	Borg.ta Bertinotti
			Via Polle	Borg.ta Bonardi
			Borg.ta Arale	Via Mino
			Via Aosta	Borg.ta Lavino
			Borg.ta Mora	Via Parlamento
			Borg.ta Berlanghino	
			Via Corridoni	
			Via Corsico	
			Reg. Corteggiano	
			Borg.ta Crolle	
			Via Garibaldi	
			Borg.ta Sala	
			Via Barazze	

#### ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO

L'affidatario dovrà provvedere, quando richiesta, alla fornitura di adeguato numero di contenitori tipo paper - box per la consegna all'utenza [sostituzioni / nuove utenze]. L'affidatario dovrà inoltre provvedere alla consegna dei cassonetti carrellati di adeguata capacità [nell'ambito delle volumetrie attualmente in uso] per le utenze che dovessero aggiungersi nel corso di esecuzione del contratto, nonché alla sostituzione dei contenitori esistenti se danneggiati o di volume inadeguato per mutate esigenze dell'utenza.

Le modalità di fornitura sono disciplinate all'allegato A) Specifiche materiali.

# Art. 8) RACCOLTA DOMICILIARE E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI COSTITUITI DA IMBALLAGGI A BASE CELLULOSICA [CARTONE

UTENZE SERVITE	Utenze non domestiche		
DESCRIZIONE SERVIZIO	utenti e posizionato in luo	go esterno alla sede dell'un , possibilmente legato e pio vello consortile. :a potrà essere effettuata all'	
ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO	All'utenza non viene conseș	gnato alcun materiale.	

# Art. 9) RACCOLTA DOMICILIARE E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI COSTITUITI DA IMBALLAGGI IN PLASTICA

UTENZE SERVITE	Utenze domestiche e utenze non domestiche
DESCRIZIONE SERVIZIO	Il servizio è effettuato mediante ritiro di sacchi semitrasparenti colorati a perdere consegnati dall'utenza.  La frequenza di raccolta è dettagliata al successivo Art. 25).
ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO	L'affidatario dovrà provvedere, quando richiesta, alla fornitura di adeguato numero di sacchi semitrasparenti all'utenza.  Le modalità di fornitura sono disciplinate all'allegato <i>A) Specifiche materiali</i> .

# Art. 10) RACCOLTA STRADALE MEDIANTE SVUOTAMENTO CAMPANE DEI RIFIUTI URBANI COSTITUITI DA IMBALLAGGI IN VETRO, ACCIAIO E ALLUMINIO

UTENZE SERVITE	Utenze domestiche e utenze non domestiche	
Svuotamento di contenitori a campana per la raccolta differenziata suolo pubblico.  Il servizio dovrà garantire il regolare svuotamento dei contenitori in maccumuli al di fuori degli stessi. Dovrà essere comunque garan all'esterno dei contenitori.  La raccolta deve essere effettuata nelle ore diurne, evitando l'intervall le h 22 e le h 6.  L'affidatario in virtù di delega è autorizzato a percepire i corrispett Consorzi di filiera COREVE, CIAL, CNA, restando suo onere l' dell'impianto di destinazione dei materiali raccolti, il trasporto degeventuale costo relativo a selezione preliminare, separazione e seventuali scarti.		
ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO	L'affidatario dovrà provvedere alla fornitura e sostituzione delle campane danneggiate con altre aventi pari caratteristiche, nonché alla fornitura e posizionamento di nuovi contenitori, dietro motivata richiesta del Comune. Tutti i materiali dovranno essere mantenuti in stato decoroso ed in perfetto funzionamento; qualora qualsiasi materiale venisse riscontrato inservibile, l'impresa dovrà provvedere alla sostituzione entro il termine assegnato. Le modalità di fornitura sono disciplinate all'allegato <i>A) Specifiche materiali</i> .	

# Art. 11) RACCOLTA DOMICILIARE E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI COSTITUTI DA IMBALLAGGI IN VETRO, ACCIAIO ED ALLUMINIO.

UTENZE SERVITE	Utenze non domestiche
DESCRIZIONE SERVIZIO	Raccolta domiciliare degli imballaggi in vetro, acciaio ed alluminio presso utenze non domestiche. Il servizio prevede il prelievo degli imballaggi conferiti negli appositi bidoni, nonché il trasporto ad impianto di stoccaggio autorizzato. Sono previsti contenitori delle seguenti dimensioni:  Cassonetti carrellati 120 litri  Cassonetti carrellati 240 litri  Cassonetti carrellati 360 litri  Numero e capacità dei contenitori assegnati sono determinati in base alla produzione presunta di imballaggi in vetro/acciaio/alluminio di ogni utenza ovvero dalla categoria di appartenenza ex D.P.R. 158/99 e dalla superficie dell'utenza stessa. I contenitori devono essere collocati in spazi privati ed esposti a cura dell'utente su suolo pubblico nei giorni e negli orari previsti per la raccolta.  Laddove, a causa di situazioni particolari quali mancanza di spazi adeguati o presenza di barriere architettoniche, non fosse possibile collocare i contenitori in spazi privati si provvede ad adottare soluzioni alternative come il posizionamento di contenitori dotati di serratura e codice di identificazione dell'utente su suolo pubblico.  Il servizio di svuotamento deve svolgersi con frequenza settimanale, in orari e giorni indicati al successivo Art. 25). É vietata l'effettuazione del servizio nell'orario compreso tra le h 22 e le h 6.  L'affidatario in virtù di delega è autorizzato a percepire i corrispettivi erogati dai Consorzi di filiera COREVE, CIAL, CNA, restando suo onere l'individuazione dell'impianto di destinazione de materiali raccolti, il trasporto degli stessi, ogni eventuale costo relativo a selezione preliminare, separazione e smaltimento di eventuali scarti.
ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO	L'affidatario dovrà provvedere direttamente alla consegna dei cassonetti carrellati di adeguata capacità [nell'ambito delle volumetrie attualmente in uso] per le utenze che dovessero aggiungersi nel corso di esecuzione del contratto, nonché alla sostituzione dei contenitori esistenti se danneggiati o di volume inadeguato per mutate esigenze dell'utenza.  Le modalità di fornitura sono disciplinate all'allegato <i>A) Specifiche materiali</i> .

# Art. 12) RACCOLTA DOMICILIARE E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI INGOMBRANTI E BENI DUREVOLI

UTENZE SERVITE	Utenze domestiche e non domestiche [limitatamente a rifiuti assimilati agli urbani]
DESCRIZIONE SERVIZIO	Il servizio di raccolta degli ingombranti per le utenze domestiche ed assimilate è previsto in forma domiciliare dietro prenotazione.  L'utente è tenuto ad esporre i rifiuti all'esterno della proprietà [indicativamente corrispondente al punto di esposizione dei contenitori dedicati alla raccolta domiciliare, in aree comunque accessibili al mezzo di raccolta nelle altre zone ed al piano marciapiede].  Il numero massimo di pezzi che il singolo utente è tenuto ad esporre è pari a 3 se grandi oppure 5 se piccoli, ma comunque entro la volumetria complessiva pari ad 1 mc.  Il servizio dovrà garantire un minimo di n. 22-27 prese a giro di ingombranti.  Il materiale così raccolto dovrà essere trasportato presso la stazione di conferimento di Biella o altro luogo idoneo dove dovranno essere scaricate le frazioni in modo differenziato.  Il ritiro dei rifiuti assimilati alle utenze non domestiche inserite in tariffa rifiuti, pur non avendo un limite di quantitativo per ogni intervento dovrà essere inserito nei normali circuiti in funzione delle necessità e delle disponibilità senza alcun onere aggiuntivo
ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO	Non sono previste attrezzature né materiali di consumo.

# Art. 13) RACCOLTA DOMICILIARE E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI COSTITUITI DA SCARTI VEGETALI [VERDE

UTENZE SERVITE	Utenze domestiche
DESCRIZIONE SERVIZIO	Il servizio consiste nel ritiro e trasporto dei residui vegetali e delle ramaglie, effettuato mediante svuotamento di sacchi a rendere di capacità pari a 1 mc. Il servizio comprende:  • La consegna dei sacchi presso le residenze dei richiedenti;  • Lo svuotamento dei sacchi;  L'utente è tenuto ad esporre i rifiuti all'esterno della proprietà in area comunque accessibili al mezzo di raccolta.  Il numero massimo di pezzi che il singolo utente è tenuto ad esporre è pari a 2 sacchi, ovvero un equivalente volume in materiale legato [fascine].  Il servizio dovrà garantire minimo n. 35-40 prese a giro (giornata di lavoro 7,5 ore/giorno).  È comunque vietata la raccolta a ditte o ad imprese che svolgano operazioni di manutenzione per conto terzi se non in relazione ad operazioni svolte su aree verdi private nel territorio comunale; il materiale verrà conferito direttamente all'impianto di compostaggio individuato a livello consortile.  Eventuali mancati passaggi dovranno essere recuperati entro 24 ore dalla segnalazione.
ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO	È prevista, da parte dell'affidatario, la fornitura e consegna direttamente agli utenti che ne facciano richiesta di sacchi in rafia polipropilenica della capacità pari a 1 mc. Le modalità di fornitura sono disciplinate all'allegato <i>A) Specifiche materiali</i> .

#### Art. 14) RACCOLTA E TRASPORTO PILE ESAUSTE

UTENZE SERVITE	Utenze domestiche e utenze non domestiche
DESCRIZIONE SERVIZIO	Il servizio consiste nello svuotamento di contenitori stradali adibiti alla raccolta di pile esauste.  Durante le operazioni di svuotamento dei contenitori dovrà essere raccolto l'eventuale materiale depositato a terra nei pressi degli stessi.
ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO	L'affidatario dovrà provvedere alla fornitura e sostituzione dei contenitori danneggiati con altri aventi pari caratteristiche, nonché alla fornitura e posizionamento di nuovi contenitori, dietro motivata richiesta degli uffici Comunali. Tutti i materiali dovranno essere mantenuti in stato decoroso ed in perfetto funzionamento; qualora qualsiasi materiale venisse riscontrato inservibile, l'impresa dovrà provvedere alla sostituzione entro il termine assegnato.

#### Art. 15) RACCOLTA E TRASPORTO FARMACI SCADUTI

UTENZE SERVITE	Utenze domestiche e utenze non domestiche
DESCRIZIONE SERVIZIO	Il servizio consiste nello svuotamento di contenitori stradali adibiti alla raccolta di farmaci scaduti.  Durante le operazioni di svuotamento dei contenitori dovrà essere raccolto l'eventuale materiale depositato a terra nei pressi degli stessi.
ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO	L'affidatario dovrà provvedere alla fornitura e sostituzione dei contenitori danneggiati con altri aventi pari caratteristiche, nonché alla fornitura e posizionamento di nuovi contenitori, dietro motivata richiesta dell'Amministrazione aggiudicatrice o del Comune interessato.  Tutti i materiali dovranno essere mantenuti in stato decoroso ed in perfetto funzionamento; qualora qualsiasi materiale venisse riscontrato inservibile, l'impresa dovrà provvedere alla sostituzione entro il termine assegnato.

# Art. 16) SPAZZAMENTO, LAVAGGIO E PULIZIA DI SUOLO PUBBLICO O COMUNQUE SOGGETTO A USO PUBBLICO

TIPOLOGIA SERVIZIO	SPAZZAMENTO, LAVAGGIO E PULIZIA DI SUOLO PUBBLICO O COMUNQUE SOGGETTO A USO PUBBLICO
	Il servizio dovrà essere garantito con le seguenti caratteristiche:
	SPAZZAMENTO MANUALE
	Si intende per spazzamento manuale l'intervento realizzato dal netturbino (dotato di un mezzo
	attrezzato per il trasferimento a motore o manuale, di scopa pattumiera ecc.) lungo strade, viali, vie e piazze del concentrico e delle frazioni, rotonde comunali e incroci spartitraffico;
	esso consiste nelle operazioni di spazzamento, accumulo, raccolta e trasporto di ogni rifiuto
	esterno e quindi nel mantenere pulite tutte le aree pubbliche o private ad uso pubblico e le loro
	adiacenze da rifiuti di qualsiasi tipo (spazzatura, sabbia e ghiaia, terriccio, detriti, ramaglie,
	erbe infestanti, carogne di animali, escrementi, cartoname, materiali vari intorno ai contenitori
	ecc.). Particolare attenzione dovrà essere posta in atto nel corso delle operazioni di pulizia
	affinché il rifiuto stradale non venga immesso nei tombini e nelle bocche di lupo.
	Si intendono come aree e spazi da mantenere puliti tutti quelli soggetti a pubblico transito,
	compresi marciapiedi, passaggi pedonali, portici, nonché le aiuole, le aree verdi, le rotonde, gli spartitraffico, le rive, ecc.
	Costituisce principio di riferimento nell'impostazione del servizio di nettezza urbana, il
	prevenire la formazione dello sporco sul suolo, mediante l'allestimento di un ampio numero di
	punti dotati di apposito cestino nel quale l'utente possa facilmente liberarsi dei rifiuti al
	momento del loro formarsi.
	L'Amministrazione Comunale manterrà a disposizione del servizio i cestini e cestoni porta-
	rifiuti di sua proprietà già collocati; la ditta, con la frequenza giornaliera, dovrà provvedere a
	dotare i medesimi di sacco, ad effettuare il puntuale svuotamento degli stessi nonché la manutenzione ordinaria.
	Il servizio di spazzamento manuale dovrà essere sviluppato nell'intero comune, seguendo la
DESCRIZIONE	frequenza prevista per i vari settori cittadini, secondo quanto indicato di seguito allegato,
SERVIZIO	suddividendo il territorio in cinque zone.
	La frequenza di spazzamento manuale dovrà essere giornaliera nella zona del centro e mensile
	(in termini di presenza per una settimana al mese) nelle zone periferiche, nel modo così
	indicato:
	<ul> <li>zona centro:ogni settimana del mese nei giorni di lunedì martedì e venerdì</li> <li>zona 1: spazzamento I e II settimana del mese nei giorni di mercoledì, giovedì e</li> </ul>
	sabato
	zona 2: spazzamento II e III settimana del mese nei giorni di mercoledì, giovedì e
	sabato
	zona 3: spazzamento IV settimana del mese nei giorni di mercoledì, giovedì e sabato
	Di seguito si riporta elenco di massima relativo alla suddivisione in zone:  Zona Centro: zona compresa tra via Marconi, via Ranzoni, piazza Croce Rossa, via Pajetta e tratto di
	via Amendola fino a via Pajetta stessa, tutta via Mazzini, via Martiri della Libertà fino all'incrocio con
	via Castelletto Cervo e le seguenti particolari aree piazza Pace, area adiacente la Liceo scientifico
	(reg. Picchetta) area adiacente ASL (via Maffei).
	Particolari criticità: marciapiedi di via Marconi, via Mercato, passeggiata lungo Strona su piazza
	Croce Rossa, pista ciclope donabile di via Mazzini, Parck fronte ASL (ex Tinval), Park su via Martiri di fronte "ditta Grosso"
	Zona 1: zona ad ovest delle vie Matteotti e Maffei , regione Parlamento, Monteferraio, Castellazzo,
	Lorazzo Baretto, ronco (ad esclusione delle aree già ricomprese nella zona centro).
	Particolari criticità: marciapiedi di via Maffei (tra via XXV aprile e ASL) viA Barazze e parck cimitero, p.tta Castellazzo area adiacente asilo nido, incrocio via Monte Grappa, Via Polle (compresa scala
	pedonale), via Pastore, viale Rimembranze.
	Zona 2: zona ad nord est di via Marconi, via Maffei e via Martiri della Libertà (ad esclusione delle
	aree già ricomprese nella zona centro)
	Particolari criticità: piazza Corteggiano (fronte negozio Aglietti), via Berlanghino (all'interno della frazione), parcheggi e parck della villa Berlanghino, parcheggio e aiuole adiacenti allo stadio Abate,
	Trazione), pareneggi e parek dena vina beriangnino, pareneggio e didote datacenti dito stadio Abdie,

parck ASL reg. Margherita.

<u>Zona 3:</u> Zona sud della via Mazzini e via Martiri della Libertà (ad esclusione delle aree già ricomprese nella zona centro)

Sarà cura del personale non creare nello svolgimento del proprio lavoro ostacolo alcuno al traffico stradale, evitando un inutile rumorosità e riducendo al minimo il sollevamento di polvere; particolare cura dovrà essere poi adottata nello spazzamento delle strade non asfaltate. Sono compresi nel Canone anche quegli interventi (fino ad un massimo annuo di 16) non continuativi ed occasionali di spazzamento ed asporto rifiuti, relativi alle fiere, ai festival, alle manifestazioni circensi e carnevalesche, nonché a manifestazioni di particolare rilevanza indicate dall'Amministrazione Comunale, per i quali, oltre al personale supplementare necessario, l'affidatario farà intervenire anche l'apposita autospazzatrice e tutte le altre attrezzature necessarie. L'espletamento di detti interventi particolari, potrà avvenire con gli orari (anche domenicali e notturni, ma che non dovranno superare le sei ore) e con le modalità vincolanti indicate dall'Amministrazione Comunale.

Gli operatori ecologici dovranno altresì provvedere ad effettuare la raccolta delle siringhe usate abbandonate abusivamente sugli spazi della Comune.

La ditta dovrà provvedere a dotare il personale di apposite attrezzature atte a consentire il prelievo dei suddetti rifiuti in condizioni di sicurezza. A tale proposito il personale addetto alle operazioni di spazzamento manuale e svuotamento dei contenitori dovrà essere dotato di attrezzatura individuale atta ad evitare il contatto diretto con i rifiuti (ad es. pinze a manico lungo per siringhe od oggetti taglienti), nonché di tutti i dispositivi di protezione individuale per ridurre i rischi.

Stante la particolare rilevanza del servizio di spazzamento manuale, la ditta dovrà impegnarsi ad utilizzare, in questo settore di intervento, personale adatto per tale specifica mansione.

#### PULIZIA ISOLE ECOLOGICHE E SVUOTAMENTO CESTINI

L'affidatario è tenuto ad effettuare pulizia delle isole ecologiche con regolare frequenza giornaliera.

L'affidatario è tenuto ad effettuare lo svuotamento dei cestini con regolare con la stessa frequenza dell'area di spazzamento.

Durante gli interventi di pulizia dovranno essere raccolte tutte le tipologie di rifiuto abbandonate al di fuori i delle campane e/o contenitori.

In caso di riscontrate situazioni di emergenza (elevate quantità di rifiuto), segnalate dall'Amministrazione Comunale, anche con lettera fax, l'Affidatario è tenuto ad intervenire nell'arco del giorno successivo alla segnalazione.

#### SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

Sull'intera rete delle strade o viali, vie e piazze cittadine (indicata nella planimetria in allegato) che consentano l'intervento dei mezzi speciali utilizzati, sia sotto il profilo dell'incidenza sul traffico, sia sotto il profilo della tipologia del manto stradale, dovrà essere realizzato un servizio di spazzamento stradale programmato a mezzo di apposite spazzatrici.

Dovranno essere collocati lungo i percorsi di spazzamento una cartellonistica mobile di idonee caratteristiche e numero.

Lo spazzamento dovrà avvenire almeno un giorno al mese sia sulla zona del centro che sulle altre, pertanto dovrà operare minimo 5 giorni al mese, per le zone periferiche lo spazzamento meccanizzato dovrà avvenire in settimane sfasate rispetto allo spazzamento manuale.

Sarà cura del conducente dell'autospazzatrice di ridurre al minimo il rumore, il sollevamento di polvere e la creazione di ostacoli al traffico stradale; lo spazzamento meccanizzato dovrà essere realizzato avendo particolare riguardo a non produrre lesioni e crepe nel manto stradale.

### <u>DISERBO DELLE STRADE E PIAZZE PUBBLICHE O APERTE AL PUBBLICO TRANSITO E</u> RACCOLTA DELLE FOGLIE CADUTE

Qualora lungo i margini stradali, le coste, nelle cunette, sui marciapiedi si dovesse riscontrare la crescita di erbe infestanti, la ditta dovrà provvedere al loro taglio regolare, nonché alla loro rimozione per estirpazione, diserbo chimico o pirodiserbo. Al riguardo dovranno essere

utilizzati prodotti ed attrezzature idonei ed autorizzati ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge al riguardo, evitando, con l'adozione autonoma di tutte le necessarie misure, di creare nocumento o danno a persone, animali e vegetazione.

In particolare le operazioni di diserbo tramite presidi sanitari vanno effettuate previo parere sul prodotto da utilizzare e sulle modalità di esecuzione, rilasciato dal servizio di igiene e sanità pubblica dell'Azienda Sanitaria Locale competente per territorio. Quando si svolgono queste operazioni, da effettuarsi in assenza di vento, dovrà essere dato preavviso alla popolazione delle aree interessate e dovranno essere utilizzati mezzi idonei per evitare la deriva dei prodotti. Inoltre il personale dovrà essere dotato di dispositivi di protezione.

Detto servizio (di taglio e diserbo) dovrà tassativamente avere inizio con il mese di marzo e dovrà essere continuativamente effettuato sino al termine della stagione vegetativa fin anche al mese di ottobre e ricoprire l'intero territorio con una frequenza almeno mensile, comunque tale da garantire il decoro e la pulizia di tutte le strade cittadine.

Dovrà essere prestata particolare attenzione alle rotonde ed agli spartitraffico, ai marciapiedi soprattutto di via Marconi, via Martiri della Libertà, via Mazzini (compresa la pista ciclabile nei pressi della rotonda con via Paietta) piazza Croce Rossa, retro del mercato coperto e successivamente tutti i marciapiedi delle zone 1, 2, 3.

Se a seguito dei controlli periodicamente effettuati dall'Ufficio Ambiente, venissero rilevate evidenti carenze nell'esecuzione del predetto servizio, la ditta dovrà attivarsi immediatamente (secondo le modalità vincolanti indicate al riguardo) e senza alcun aumento di spesa al fine di eseguire i relativi lavori, anche ricorrendo all'organizzazione di interventi speciali o a prestazioni straordinarie.

La raccolta delle foglie, nel periodo autunnale dovrà avvenire, sia con la normale attività di spazzamento, sia con interventi specifici che dovranno essere minimo settimanali per tutto il territorio per il periodo di caduta foglie (si intende che almeno una volta alla settimana tutto il territorio comunale dovrà essere presidiato).

Indicazione dei servizi e frequenza richiesta

	CENTRO	ZONE PERIFERICHE
Spazzamento manuale	trisettimanale	mensile
Spazzamento meccanizzato	trisettimanale	mensile
Taglio erba, diserbo (nel periodo vegetativo)	mensile (ma incrementabile in funzione delle esigenze climatica)	mensile (ma incrementabile in funzione delle esigenze climatica)
Raccolta foglie (nel periodo autunnale)	trisettimanale	mensile
Pulizia sole ecologiche e svuotamento cestini	trisettimanale	mensile

Per tutte le operazioni di spazzamento manuale e meccanizzato, taglio erba e raccolta foglie dovranno essere comunicate preventivamente le vie e i giorni di intervento e successivamente redatto un resoconto degli interventi effettuati.

#### PULIZIA GIARDINI, VASCHE, FONTANE E MONUMENTI

La ditta è tenuta ad effettuare interventi di particolare pulizia, a mezzo del personale che provvede ai servizi di spazzamento manuale, in tutti i giardini pubblici e le aree verdi della Città, compresi i parchi gioco, con pronta eliminazione di qualsivoglia materiale, cartacce, ecc., che deturpi l'ambiente.

Per la pulizia di giardini, aiuole, vasche e fontane è fatto divieto personale di usare diserbanti o prodotti simili; il diserbo dovrà essere realizzato esclusivamente in modo manuale o meccanico senza l'uso di prodotti chimici.

Particolare attenzione dovrà essere prestata all'eliminazione di rifiuti ed altro materiale indesiderabile presente sulle aree verdi in prossimità dell'effettuazione del primo taglio stagionale di erba, al fine della destinazione del materiale di risulta al compostaggio ed al conseguente reimpiego come fertilizzante.

La ditta provvederà inoltre alla pulizia delle vasche e delle fontane pubbliche ovunque presenti sul territorio comunale, evitando che si formino e accumulino materiali capaci di ostacolare lo

scarico delle acque.

Eventuali inconvenienti, rotture od otturazioni non eliminabili, dovranno con immediatezza essere comunicati agli Uffici Comunali per i provvedimenti del caso.

Accurati interventi di spazzamento dovranno essere messi in atto nel periodo autunnale al fine di realizzare un rapido asporto delle foglie, evitando che le stesse abbiano ad accumularsi sul sedime stradale. Il materiale raccolto dallo spazzamento andrà avviato allo smaltimento in discarica.

#### PULIZIA E DISINFEZIONE SERVIZI IGIENICI PUBBLICI

Su tutti i vespasiani, orinatoi, latrine, gabinetti e toelette pubblici presenti nel Comune dovrà essere effettuato un particolare intervento igienico-sanitario da parte del personale che opera nei servizi di spazzamento manuale.

L'intervento consiste in operazioni diverse di scrostatura, disotturazione, lavaggio e disinfezione sia dei locali sia degli scarichi.

Eventuali inconvenienti, rotture o mancato funzionamento dei sifoni dovranno con immediatezza essere comunicati agli Uffici Comunali per i provvedimenti del caso.

#### RACCOLTA SPOGLIE DI ANIMALI DOMESTICI E SELVATICI

Le spoglie di animali domestici e selvatici abbandonati sul suolo pubblico o per le quali è necessaria l'asportazione, dovranno essere raccolte e conferite in apposite aree, qualora istituite dall'Amministrazione Comunale, o ad altre destinazioni indicate dall'Amministrazione Comunale stessa, anche su indicazione del Servizio Veterinario dell'Azienda Sanitaria Locale.

## Art. 17) SERVIZIO DI AVVIO A RECUPERO / SMALTIMENTO DI RIFIUTI RACCOLTI IN FORMA DIFFERENZIATA CON APPLICAZIONE DELLE TARIFFE UNITARIE DETERMINATE A LIVELLO DI BACINO / AMBITO

#### DESCRIZIONE SERVIZIO

Il servizio consiste nella gestione della fase di post raccolta, mediante avvio al recupero ovvero a smaltimento, dei rifiuti provenienti dalle raccolte differenziate, nonché conferiti direttamente da utenti iscritti a ruolo rifiuti del Comune di Cossato presso i centri di raccolta consortili, attualmente gestiti dalla stessa S.E.A.B. Spa. Per le tipologie di rifiuto che, in base alle specifiche indicazioni fornite dal Consorzio di bacino, prevedono l'applicazione di una tariffa di trattamento / smaltimento, questa troverà applicazione da parte dell'affidatario nei confronti del Comune di Cossato.

### Art. 18) GESTIONE SERVIZIO DI PRENOTAZIONE RITIRI, SUPPORTO TELEFONICO INFORMATIVO SUI SERVIZI E CUSTOMER SATISFACTION

Al fine di agevolare le utenze nella fruizione dei servizi di raccolta differenziata,
l'affidatario mantiene un numero verde [numerazione iniziale 800], condiviso con i
comuni soci, e mette a disposizione personale addetto in possesso di adeguati requisiti
di professionalità ed esperienza.

Attraverso il Numero verde, gli utenti devono poter:

- a) ottenere informazioni sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti in merito a modalità di conferimento dei rifiuti, orari, tipi di materiali, oggetto di raccolta;
- b) richiedere l'assegnazione o la sostituzione di contenitori;
- c) prenotare i servizi a chiamata;
- d) ottenere informazioni sull'ubicazione e sugli orari di apertura degli ecocentri;
- e) segnalare eventuali disservizi e presentare reclami.

### La gestione del servizio deve essere eseguita con il supporto di un software che consenta:

# a) di registrare l'apertura della chiamata [all'atto della telefonata dell'utente] e la sua chiusura [a seguito dell'avvenuta esecuzione, da parte dell'affidatario, dell'attività per rimediare al disservizio o del servizio richiesto];

- b) di archiviare le informazioni sulle chiamate: dati identificativi dell'utente, disservizio lamentato, tipo di informazioni richieste;
- c) di produrre statistiche sulle chiamate con riferimento a: tipologia di utenza [domestiche e non domestiche], tipologia dei disservizi o altri eventi [indicando quali] segnalati e di informazioni richieste;

Alle segnalazioni di disservizi l'affidatario deve porre rimedio entro ventiquattro ore dalla chiamata dell'utente, salvo il caso in cui la natura del disservizio sia tale da richiedere un intervento urgente, immediato, tempestivo.

#### DESCRIZIONE SERVIZIO

# Art. 19) ATTIVITÀ DI ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE DELLA TARIFFA PUNTUALE CORRISPETTIVA CON EMISSIONE DI FATTURE, AGGIORNAMENTO ANAGRAFICHE, ELABORAZIONE DEL PIANO FINANZIARIO

In adempimento al disposto dell'art. 1, comma 668, della L. 147/2013 con l'introduzione della tariffa puntuale corrispettiva la disciplina di cui all'articolo precedente viene sostituita da quanto normato alla presente scheda.

L'affidatario garantisce mediante proprio personale e software, l'espletamento delle seguenti attività:

- Accertamento e riscossione del corrispettivo destinato a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti:
  - o <u>Elaborazione, stampa e spedizione, firma e notifica delle comunicazioni e delle fatture emesse. In particolare:</u>
    - L'affidatario provvederà all'incasso dei proventi derivanti dall'emissione della fatturazione, trovando così remunerazione dell'attività svolta e normata con il presente disciplinare;
    - Tutte le attività connesse con la riscossione del corrispettivo dovranno essere effettuate conformemente a quanto disciplinato dal regolamento per l'applicazione della tariffa puntuale corrispettiva per la copertura dei costi del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti;
  - Mantenimento con personale proprio di uno sportello aperto al pubblico presso il palazzo comunale: l'Amministrazione Comunale mette a disposizione dell'affidatario un locale e la postazione di lavoro presso i propri uffici. L'affidatario dovrà provvedere autonomamente a dotare la postazione di personal computer e materiale di consumo (cancelleria). L'affidatario potrà inoltre, previo accordo con il Comune, dotarsi di ulteriori strumenti e attrezzature informatiche o mobilio, qualora necessario. È concesso all'affidatario l'utilizzo di stampanti, fotocopiatori, fax, telefoni di proprietà del Comune. Non verrà richiesto alcun rimborso per l'utilizzo di detti strumenti così come non verranno richiesti rimborsi per energia elettrica, acqua e gas in quanto trattasi di locali in uso promiscuo con gli uffici comunali. Nessun canone è dovuto dall'affidatario al Comune per l'uso dei locali. L'apertura al pubblico andrà garantita con il seguente orario:

#### MATTINO POMERIGGIO LUNEDI' 9,00 12,15 MARTEDI' 13,30 15,30 9.00 MERCOLEDI' 12.15 13.30 15,30 GIOVEDI' 13,30 15.30 VENERDI 9,00 13,00

Orari diversi dovranno essere preventivamente concordati, fermo restando l'obbligo di armonizzazione con gli orari degli uffici comunali. L'affidatario dovrà utilizzare la struttura esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni proprie del servizio di gestione inerente il territorio comunale.

Elaborazione del piano finanziario: entro il 31 dicembre di ogni anno l'affidatario produrrà la proposta di piano finanziario e relative tariffe in formato cartaceo e digitale riferito all'esercizio successivo, con previsione dei costi come individuati dalle vigenti normative regolanti la materia. Il suddetto termine potrà essere posticipato in caso di differimento del termine di approvazione del bilancio di previsione in accordo con l'Amministrazione Comunale, fermo restando l'obbligo di presentazione in tempo utile ai fini della determinazione e relativa approvazione da parte del Comune per l'anno successivo.

#### DESCRIZIONE SERVIZIO

#### Art. 20) RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI CIMITERIALI

DESCRIZIONE SERVIZIO	I rifiuti cimiteriali derivano da:  I. esumazioni ed estumulazioni ordinarie e straordinarie: si trovano resti metallici o lignei di cofani, avanzi di indumenti, imbottiture, altri materiali biodegradabili inseriti nei cofani, piedini, ornamenti, maniglie, simboli religiosi inseriti nelle casse. I rifiuti cimiteriali derivanti da esumazioni devono essere raccolti separatamente con le necessarie precauzioni e con modalità tali da favorire il recupero dei resti metallici delle casse. L'affidatario dovrà su richiesta mettere a disposizione del personale addetto al servizio cimiteriale del Comune contenitori a perdere recanti la dicitura "Rifiuti urbani da esumazioni ed estumulazioni", provvedere al loro ritiro presso il cimitero al termine delle operazioni di esumazione / estumulazione ed al loro trasporto, in conformità alle vigenti norme regolanti la materia, presso l'impianto Polo Tecnologico di Cavaglià.  II. attività di ordinaria gestione dei cimiteri: fiori secchi, corone, carta, ceri e lumini, vasi ed altri oggetti metallici e non metallici o di plastica derivanti dalla pulizia delle aree e dallo svuotamento dei cestini e di altri contenitori. Il ritiro dei rifiuti di cui alla sezione II dovrà essere garantito nell'ambito dei circuiti di raccolta del rifiuti residuo indifferenziato / differenziato mediante svuotamento di cassonetti posizionati in aree concordate con gli addetti del settore area tecnica del Comune di Cossato.	
ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO	La fornitura di contenitori a perdere completi della dicitura "Rifiuti urbani da esumazioni ed estumulazioni".  Le modalità di fornitura sono disciplinate all'allegato A) Specifiche materiali.	

## Art. 21) RIMOZIONE DI RIFIUTI ABBANDONATI E PULIZIA DELLE AREE OGGETTO DI SCARICO ABUSIVO

	Dietro richiesta da parte del personale dell'ufficio Ambiente del Comune di Cossato,
DESCRIZIONE SERVIZIO	l'affidatario provvederà, previ accordi tecnici con il personale predetto, alla rimozione di discariche abusive di rifiuti urbani, pericolosi e speciali, anche ingombranti abbandonati sul suolo pubblico.  Nel caso in cui sia l'affidatario ad individuare rifiuti abbandonati o discariche abusive esso ha l'obbligo di segnalarne l'ubicazione all'ufficio Ambiente del Comune di Cossato e provvedere alla rimozione.  I rifiuti rimossi dovranno essere trasportati dall'affidatario ad impianti autorizzati, in funzione della tipologia di rifiuto raccolto. In caso di rinvenimento di rifiuti speciali e/o pericolosi dovranno essere adottati piani di intervento mirati, ponendo particolare attenzione alle necessarie misure di sicurezza.

### Art. 22) RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI E PULIZIA DI AREE ADIBITE A FIERE, MANIFESTAZIONI, FESTE E SAGRE

Rientrano nella disciplina del presente articolo gli interventi in occasione di
manifestazioni extramercatali. L'affidatario dovrà predisporre sul territorio in
numero e tipologia adeguata al tipo di manifestazione, dietro richiesta dell'ufficio
Ambiente del Comune, contenitori per le raccolte differenziate e per la raccolta del
rifiuto residuo.

#### L'affidatario provvederà a:

#### DESCRIZIONE SERVIZIO

- spostamento, ritiro, ricollocazione è integrazione dei contenitori, pulizia dei punti di raccolta interessati, con successivo ripristino, alla fine della sagra e/o della manifestazione;
- esecuzione di svuotamenti aggiuntivi giornalieri;
- spazzamento manuale e meccanizzato, anche festivo, con modalità di esecuzione disciplinate all'Art. 16);
- messa a disposizione di autocompattatori tradizionali per le raccolte e pulizie. Tutte le indicazioni del caso saranno comunicate, di volta in volta, all'affidatario dalla Amministrazione Appaltatrice via fax e/o mail, ad esse dovrà seguire conferma telefonica o scritta.

Il numero massimo di interventi compreso nel canone è pari a 16/anno.

#### Art. 23) INTERVENTI SPECIALI, SERVIZI PARTICOLARI E PRESTAZIONI D'EMERGENZA

DESCRIZIONE SERVIZIO	<ul> <li>Rientrano nelle obbligazioni dell'Impresa affidataria le seguenti prestazioni dirette:</li> <li>all'organizzazione ed alla realizzazione di eventuali interventi speciali non altrimenti specificati;</li> <li>all'organizzazione ed alla realizzazione di eventuali servizi particolari, che l'Amministrazione comunale abbia a richiedere in via eccezionale e da effettuarsi, se del caso, anche in giorni festivi;</li> <li>tutte le eventuali prestazioni necessarie a fronteggiare ogni situazione di emergenza mediante l'intervento di squadra di personale, composta da almeno due unità di cui una al quarto livello retributivo, ed altresì mediante l'intervento di tutti gli occorrenti mezzi e materiali, intervenendo l'una e gli altri entro 3 ore dalla chiamata da parte del competente Ufficio Ambiente del Comune di Cossato.</li> </ul>

# Art. 24) FORNITURA CONTENITORI PER LA SOSTITUZIONE / INTEGRAZIONE DELLA DOTAZIONE ATTUALE, NONCHÉ DI MATERIALI DI CONSUMO RELATIVI A SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE.

UTENZE SERVITE	Utenze domestiche e non domestiche	
DESCRIZIONE	L'affidatario dovrà fornire contenitori ai fini della sostituzione e/o integrazione della dotazione attuale.  La consegna dei materiali è disciplinata dalla voce "ATTREZZATURE, MATERIALI CONNESSI CON IL SERVIZIO" delle schede tecniche di cui agli articoli che precedono disciplinanti le diverse raccolte.  Tutti i materiali forniti [contenitori e consumabili] dovranno riportare, a cura e spese dell'affidatario, in stampa ad un colore, la dicitura relativa al tipo di raccolta cui il materiale è riferito, nonché il riferimento identificativo dell'affidatario.  Tutti i contenitori domiciliarizzati/stradali, compresi i paper – box, dovranno inoltre riportare, sempre a cura e stampa dell'affidatario, un elenco dei materiali conferibili all'interno degli stessi, dei materiali non conferibili [cosa sì / cosa no] ed eventuali altre sintetiche indicazioni da concordarsi con l'Amministrazione Comunale e con strisce catarifrangenti Classe 1 a norma di legge [D.M. 1270/1985 e succ. modif.], con disegno a "gradi di caporale" bianco/rosso.  Tutti i materiali dovranno essere conformi e rispondenti alle caratteristiche individuate dalla D.G.R. 32-13426 del 01/03/2010 "Criteri tecnici regionali in materia di gestione dei rifiuti urbani".  L'affidatario si impegna a comunicare annualmente il consuntivo dei contenitori consegnati nei 12 mesi precedenti	

#### FREQUENZE DI ESPLETAMENTO SERVIZI

#### Art. 25) PREMESSA

1. Nel seguito vengono riportate le frequenze di espletamento dei servizi base. I servizi a chiamata non vengono indicati, in quanto il loro espletamento avverrà esclusivamente dietro richiesta di intervento da parte dall'Amministrazione Comunale. In taluni casi vengono altresì riportati i giorni di espletamento dei servizi, che corrispondono alla modalità in uso, che potranno tuttavia essere oggetto di variazione dietro motivata richiesta da parte dell'Amministrazione comunale. Ove non riportati e se non altrimenti indicato altrove, i giorni di espletamento sono oggetto di preventivo accordo tra le parti.

#### SUDDIVISIONE DEL TERRITORIO IN ZONE AI FINI DELLA RACCOLTA

Area A	Area B	Area C
Piazza Angiono	Via Dante Alighieri	Viale Pajetta
Borgata Mino	Via Dei Partigiani	Frazione Castellengo
Via Don Minzoni	Borgata Paschetto	Regione Remondato
Borgata Monteferrario	Via Remo Pella	Via Tarino
Via Monte Grappa	Regione Bara	Via Vercellotto
Via Monte Santo	Cascine Cavagna	Via Castelletto Cervo
Via Monte Nero	Regione Cerea	Via Cesare Battisti
Salita Motto	Via degli Alpini d'Italia	Via Milano
Piazza Perotti	Via Martiri Libertà	Via Paruzza
Piazza Piave	Borgata Sala	Cascine Ronco
Strada Baretto	Via Q. Sella	Regione Spolina
Borgata Bertinotto	Regione Vallelunga	Via Amendola
Borgata Bonardi	Via Xxv Aprile	Cascine Colombara
Borgata Lavino	Via Fecia	Regione Pratobello
Piazza C. Cavour	Via Spinei	Via Don Acquadro
Via della Chiesa	Borgata Alino	
Via Cridis	Borgata Berlanghino	
Via dei Giardini	Via Corridoni	
Piazza A. Gramsci	Via Corsico	
Via Lamarmora	Regione Corteggiano	
Via Maffei	Borgata Crolle	
Via G. Marconi	Via Garibaldi	
Via Matteotti	Borgata Mora	
Via Mazzini		
Piazza C.R.I.		
Via del Mercato		
Via Ranzoni		
Via della Repubblica		
Via Trento		
Via Barazze		
Via Trieste		
Via Edis Valle		
Via Imer Zona		
Villaggio Lorazzo		
Via Parlamento		
Regione Quargnasca		
Borgata Pastore		

Via Polle	
Via Aosta	
Borgata Arale	
Via della Costituzione	
Piazza Elvo tempia	
Via Piemonte	
Via Baretto	

### FREQUENZE DI RACCOLTA

SERVIZIO	FREQUENZA	GIORNI
a.1) Raccolta domiciliare e trasporto dei rifiuti residui indifferenziati	Settimanale	Area A: lunedì Area B: martedì Area C: mercoledì
a.2) Raccolta domiciliare con trasporto dei rifiuti organici	Bisettimanale	Area A: lunedì - giovedì Area B: martedì - venerdì Area C: mercoledì - sabato
a.3) Raccolta domiciliare con trasporto dei rifiuti urbani costituiti da carta	Settimanale	Cfr. Art. 7)
a.4) Raccolta domiciliare e trasporto dei rifiuti urbani costituiti da imballaggi a base cellulosica [CARTONE] presso utenze non domestiche	Bisettimanale - Settimanale	Cfr. Art. 8)
a.5) Raccolta domiciliare e trasporto dei rifiuti urbani costituiti da imballaggi in plastica	Settimanale	Area A: giovedì Area B: venerdì Area C: sabato
a.6) Raccolta stradale mediante svuotamento campane dei rifiuti urbani costituiti da imballaggi in vetro, acciaio e alluminio	Settimanale	
a.7) Raccolta domiciliare e trasporto dei rifiuti urbani costituiti da imballaggi in vetro, acciaio ed alluminio presso utenze non domestiche	Quindicinale	venerdì
a.8) Raccolta domiciliare e trasporto dei rifiuti urbani ingombranti e beni durevoli	Su prenotazione (1 servizio/settimana)	
a.9) Raccolta domiciliare e trasporto dei rifiuti urbani costituiti da scarti vegetali [VERDE]	Su prenotazione (1 servizio/settimana con possibilità incremento in funzione dell'andamento stagionale)	
a.10) Raccolta e trasporto di pile esauste	Secondo necessita	
a.11) Raccolta e trasporto di farmaci scaduti	Secondo necessita	

### ALLEGATO A) - SPECIFICHE MATERIALI

Cod.	TIPOLO	GIA	DESCRIZIONE
01c01	Contenitori da 35-50 lt	Materiale	Polipropilene riciclato al 100% tramite stampaggio ad iniezione
		Forma:	Tronco-piramidale a base quadrata o rettangolare con spigoli arrotondati. Superficie interna ed esterna lisce. Presa sul fondo per lo svuotamento.
		Coperchio:	Ancorato al fusto mediante cerniera con con perni irreversibili.  Apertura totale a 270°.  Fornito gia assemblato al fusto.
		Manico:	Tubolare a sezione variabile 25x14, completo di dispositivo antirandagismo.
		Altro:	Personalizzazioni stampate a caldo. Numerazione progressiva o codice a barre. Dotato di transponder. Tutti i contenitori dovranno essere completati con adesivi riportanti le indicazioni di conferimento (detti adesivi dovranno essere preventivamente approvati dall'Amministrazione aggiudicatrice) e con strisce catarifrangenti Classe 1 a norma di legge (D.M. 1270/1985 e succ. modif.), con disegno a "gradi di caporale" bianco/rosso. Su questi contenitori dovrà essere apposto, sempre a cura e spese dell'Affidataria, un adesivo con il riferimento identificativo dell'Affidataria.
02c01 02c02 02c03	Contenitori carrellati da 120/240/360 litri	Materiale:	Stampati ad iniezione in un sol pezzo e realizzati in polietilene alta densità (PHED) di prima fusione, garantito e certificato. Materiale totalmente riciclabile, resistente ai raggi U.V. e infrarossi, agli acidi ed alcali, alle alte e basse temperature.
		Colori:	In conformità alla D.G.R. 1 marzo 2010, n. 32-13426
		Coperchio:	Incernierato a libro ribaltabile sul retro e dotato di due prese per i sollevamento. Asta rotazione coperchio in PEHD.
		Ruote:	A naso in gomma piena di diametro non inferiore a 200 mm. Assale in acciaio di qualità, zincato elettronicamente.
		Forma:	Attacco a pettine ricavato per fusione sul bordo anteriore della vasca.  Assenza di bordi taglienti e spigoli vivi.  Maniglie posteriori per ottimizzare la movimentazione ottenute in fase di stampaggio.  Predisposizione per l'alloggiamento di microchip ottenuta in fase di stampaggio e posta inferiormente al bordo anteriore della vasca.
		Serrature:	Assente, oppure, se richiesta con chiave triangolare femmina unificata, oppure di tipo gravitazionale.
		Altro:	Personalizzazioni stampate a caldo. Numerazione progressiva o codice a barre. Dotato di Transponder. Tutti i contenitori dovranno essere completati con adesivi riportanti le indicazioni di conferimento (detti adesivi dovranno essere preventivamente approvati dall'Amministrazione aggiudicatrice) e con strisce catarifrangenti Classe 1 a norma di legge (D.M. 1270/1985 e succ. modif.), con disegno a "gradi di caporale" bianco/rosso. Su questi contenitori dovrà essere apposto, sempre a cura e spese dell'Affidataria, un adesivo con il riferimento identificativo dell'Affidataria.
03c01 03c02	Cassonetti da 660/1100/2000 litri	Materiale:	PEHD 100 % riciclabile, resistente ai raggi UV
03c03	330, 1100, 2000 HHI	Vasca:	Stampata in un unico pezzo, con superficie liscia, perimetralmente provvista di 4 maniglie e sprovvista di spigoli vivi. Fondo munito di foro per lo scarico e tappo in polietilene Dispositivo di sollevamento con attacco maschio DIN ed a pettine
		Dispositivo di sollevamento:	frontale rinforzato come da norma UNI EN 840-3.
		Coperchio:	2000 LT – basculante in un unico pezzo con apertura monolaterale e due molle di richiamo; 1100 LT – piano incernierato al bordo posteriore o basculante in un unico pezzo con apertura monolaterale e due molle di richiamo;

			660 lt – piano incernierato al bordo posteriore.
		Feritoie / Rosoni:	Feritoia (carta) per pezzi colore giallo, rosone in gomma (plastica) per pezzi colore bianco, assenti per pezzi di altri colori
		Ruote:	4 ruote pivotanti di diametro 200 mm, di cui 2 con dispositivo di frenatura integrale.
		Serrature:	Assenti, oppure, se richieste, con chiave triangolare femmina unificata, oppure di tipo gravitazionale.
		Calotte:	I contenitore destinati alla raccolta del residuo indifferenziato dovranno essere dotati di sistema di conferimento "a calotta" composto da:  • bocca di conferimento di volume utile pari a 18 litri;  • dispositivo di apertura elettronico;  • sistema di bloccaggio dei coperchi dei cassonetti;  • sistema di chiusura del coperchio del cassonetto.
		Altro:	Personalizzazioni stampate a caldo. Numerazione progressiva o codice a barre. Tutti i contenitori dovranno essere completati con adesivi riportanti le indicazioni di conferimento (detti adesivi dovranno essere preventivamente approvati dall'Amministrazione aggiudicatrice) e con strisce catarifrangenti Classe 1 a norma di legge (D.M. 1270/1985 e succ. modif.), con disegno a "gradi di caporale" bianco/rosso. Su questi contenitori dovrà essere apposto, sempre a cura e spese dell'Affidataria, un adesivo con il riferimento identificativo dell'Affidataria.
04c01	Campana raccolta differenziata	Descrizione:	Realizzate in polietilene, di colore corrispondente al colore dei contenitori in uso per la tipologia di raccolta cui vengono destinate; dotate di n. 2 / n. 4 bocche di conferimento idonee alla tipologia di materiale da raccogliere. Potranno essere accettate dall'Amministrazione aggiudicatrice anche campane ricondizionate, previo accertamento delle condizioni delle stesse. Le campane dovranno essere dotate di adesivi riportanti le indicazioni di conferimento (soggetti a preventiva approvazione) e di strisce catarifrangenti Classe 1 a norma di legge (D.M. 1270/1985 e succ. modif.), con disegno "gradi di caporale" bianco/rosso.
		Capacità:	2.000 - 2.200 litri
		Colore:	In conformità alla D.G.R. 1 marzo 2010, n. 32-13426
05c01	Paper box (raccolta	Materiale:	Polipropilene alveolare atossico
	domiciliare carta)	Dimensioni:	Indicative: mm 280 x 380 x 480
		Coperchio:	Assente
		Colore:	In conformità alla D.G.R. 1 marzo 2010, n. 32-13426
		Altro:	Personalizzazioni stampate a caldo. Numerazione progressiva o codice a barre. Tutti i contenitori dovranno essere completati con adesivi riportanti le indicazioni di conferimento (detti adesivi dovranno essere preventivamente approvati dall'Amministrazione aggiudicatrice). Su questi contenitori dovrà essere apposto, sempre a cura e spese dell'Affidataria, un adesivo con il riferimento identificativo dell'Affidataria.
06c01	Contenitori per	Capacità:	70 litri (contenitore interno)
	raccolta di pile e farmaci a terra	Materiale:	Polietilene 100% riciclato, colorato in massa e trattato contro raggi UV.
		Altro:	Predisposto per ancoraggio a terra o per zavorra. Dotato di contenitore interno a tenuta estraibile. Chiusura mediante chiave triangolare femmina unificata. I contenitori per pile dovranno essere dotati di bocca sagomata.
07c01	Contenitori per	Capacità:	50 litri
	raccolta di pile su palo	Materiale:	Corpo e coperchio stampati ad iniezione e realizzati in polietilene alta densità (PEHD) di prima scelta garantito e certificato.  Materiale totalmente riciclabile, resistente ai raggi U.V. e infrarossi, alle alte e basse temperature.

		Altro:	Coperchio dotato di bocca sagomata per il conferimento delle pile esauste e di serratura ubicata sotto il bordo con apertura a mezzo chiave triangolare femmina unificata. Corpo dotato di maniglia basculante e di impronta cava sul fondo allo scopo di ottimizzare le operazioni di svuotamento.
08c01	Contenitori per rifiuti	Capacità:	80 litri
	cimiteriali	Materiale:	Contenitore a perdere da 80 litri in cartone ondulato, stampato in flessografia a un colore recanta la dicitura "Rifiuti urbani da esumazioni ed estumulazioni", completo di sacco in polietilene all'interno e di fascetta autobloccante per la chiusura definitiva.  Provvisto di due alette di chiusura di sicurezza per il trasporto e lo stoccaggio.
09s01	Sacchi raccolta domiciliare plastica	Materiale:	Polietilene ad alta densità (HDPE). Estrusione composita con LLDPE ad alta resistenza ed elasticità.
		Dimensioni:	Indicative cm 70 x 110
		Colore:	In conformità alla D.G.R. 1 marzo 2010, n. 32-13426
		Gr. minima:	23 g
		Altro:	Possibilità di stampaggio secondo le specifiche della stazione appaltante.Rotoli da 25 pezzi.Saldatura antigoccia.Tolleranze norme UNI7315.
10s01	Sacchi per la raccolta del verde domiciliare	Materiale	Tessuto polipropilene omopolimero; portata 1.500 kg; dotate di n. 4 bretelle h. cm 30; apertura totale con caramella h. cm 80; fondo chiuso.
		Dimensioni:	cm. 90 x 90 x 120
11s01	Sacchi raccolta	Gr. minima:	7-10 lt: 21 gr/mq; 30-35 lt. 24 gr/mq; 120÷360 lt: 24 gr/mq
11s02 11s03	domiciliare organico per contenitori da: 7-10 lt; 30-35 lt; 120-240-360 lt	Altro:	La fornitura dei sacchi in materiale biodegradabile e compostabile dovrà essere corredata di certificato di conformità alle vigenti norme UNI EN 13432 : 2002 per il compostaggio e certificazioni (OK COMPOST).

NOTA: Le attrezzature dovranno essere rispondenti alle norme DIN EN ISO 9001:2008