

S.E.A.B. Società Ecologica Area Biellese S.p.A.



C.S. 200.000,00 Euro interamente versato - Registro imprese: Biella
02132350022 - R.E.A. n. 181199
Viale Roma, 14
13900 Biella (BI)
Tel: 0158352911 - Fax: 0158352951
P.IVA 02132350022

Procedura aperta per l'affidamento servizio di Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di spazzamento, raccolta differenziata domiciliare e trasporto della frazione cartacea, della frazione verde, degli ingombranti del vetro e lattine e degli imballaggi di plastica in comuni vari per il periodo 01.04.2023 - 31.12.2024, con facoltà di rinnovo per un ulteriore anno per il territorio biellese CIG 955258742B

Verbale n. 3 – SEDUTA TECNICA RISERVATA

Addì 10 marzo 2023, alle ore 10:00, presso una sala nella sede di SEAB in viale Roma 14 è presente la Commissione giudicatrice della gara in oggetto, nominata con provvedimento del Direttore generale di SEAB e costituita come segue:

- Sig. Marco POZZETTO, con funzioni di Presidente, (lettera di nomina del 7/3/2023)
- Ing. Alberto PROSPERO commissario, (lettera di nomina del 7/3/2023)
- Dott.ssa Paola DE BATTISTINI commissario, (lettera di nomina del 7/3/2023)

Assume le funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Paola DE BATTISTINI.

Richiamata la seduta pubblica del 10/03/2023, iniziata alle ore 9:10 e conclusasi alle ore 9:45, con la quale si è provveduto alla apertura delle Buste Tecniche Telematiche contenenti l'offerta tecnica e la documentazione correlata, il Presidente di Gara dichiara aperta la seduta in forma riservata, per l'esame dell'offerta tecnica pervenuta e l'attribuzione dei relativi punteggi come dal Disciplinare di Gara; dato atto che trattandosi di unica offerta non esiste una "media più alta" a cui riproporzionare le medie relative alle altre offerte, e pertanto attribuisce i punteggi ai sottocriteri di natura discrezionale, come previsto dal paragrafo 17.2.1 del disciplinare di gara punti I, II e IV essendo inapplicabile il punto III per quanto appena detto.

La Commissione procede quindi all'esame dell'Offerta Tecnica presentata dall'unico concorrente RTI costituendo tra Coop. Frassati (mandataria) e Coop. L'Orso Blu (mandante), attribuendo i relativi punteggi alle varie componenti dell'Offerta Tecnica, come previsto dal Disciplinare di Gara.

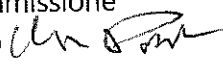
I punteggi dei singoli aspetti tecnici indicati nel Disciplinare di Gara e il punteggio complessivo dell'Offerta Tecnica sono riportati nella scheda di valutazione allegata al presente Verbale.

In considerazione di quanto sopra e rimandando per un maggior grado di dettaglio alla scheda di valutazione (composte da nr. 4 fogli complessivamente) allegata al presente Verbale, la Commissione rileva che l'RTI concorrente, per la componente afferente ai parametri tecnici di gara, ha ottenuto **49,08 punti complessivi**.

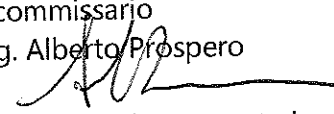
La Commissione accerta che il Concorrente ha superato la soglia di sbarramento prevista dal Disciplinare di Gara (**40 punti**) e dichiara lo stesso Concorrente ammesso al prosieguo della procedura di gara (Apertura della Busta C contenente l'Offerta Economica).

Alle ore 13:10 il Presidente, dichiara chiusa la presente seduta riservata, rinviando l'apertura delle buste economiche a successiva seduta pubblica di gara, da convocarsi e da comunicare ai concorrenti secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara.

Il Presidente di Commissione

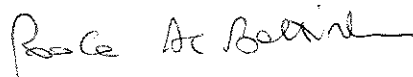
Sig. Marco Pozzetto 

Il commissario

Ing. Alberto Prospero 

Il commissario e segretario verbalizzante

Dott.ssa Paola De Battistini

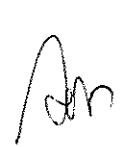


Allegato: scheda di valutazione

Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di spazzamento, raccolta differenziata domiciliare e trasporto della frazione cartacea, della frazione verde, degli ingombranti del vetro e latine e degli imballaggi di plastica in comuni vari per il periodo 01.04.2023 - 31.12.2024, con finalità di rinnovo per un ulteriore anno per il territorio bialice

ALLEGATO AL VERBALE DI SEDUTA TECNICA DI GARA DEL 10 MARZO 2023															
Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di spazzamento, raccolta differenziata domiciliare e trasporto della frazione organica, della frazione verde, degli ingombranti del vetro e latine e degli imballaggi di plastica in comuni veri per il periodo 01.04.2023 - 31.12.2024, con facoltà di rinnovo per un ulteriore anno per il territorio biallese															
VALUTAZIONE DI: costituente RTI Coop. Frassati - coop. Orso Blu					TOTALI PER CRITERIO	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D)				PUNTEGGI QUANTITATIVI (Q) E TABELLANI (T)		TOTALE PUNTEGGIO OTTENUTO (D) + (Q) + (T)			
A) Organizzazione e modalità di svolgimento del servizio (MAX PUNTI 30)					D	Q	T	Presidente	Commissario	Commissario	media delle valutazioni dei commissari	punteggio dei sottocriteri	parametro	punteggio (Q) o (T) ottenuto	
Modalità organizzativa di gestione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati. - La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.					13.5			0.7	0.6	0.8	0.70	9.45			9.45
3.1 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.2 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.					6			0.5	0.5	0.5	0.50	3.00			3.00
3.3 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.					2			0.9	0.8	0.8	0.83	1.67			1.67
3.4 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.						2							6.48	2	2.00
3.5 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.6 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.7 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.8 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.9 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.10 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.11 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.12 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.13 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.14 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.15 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.16 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.17 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.18 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.19 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.20 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.21 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.22 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.23 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.24 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.25 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.26 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.27 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.28 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.29 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.30 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.31 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.32 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.33 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.34 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.35 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.36 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.37 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.38 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.39 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.40 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.41 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.42 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.43 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.44 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.45 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.46 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.47 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.48 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.49 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.50 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.51 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.52 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.53 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.54 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.55 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.56 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.57 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.58 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.59 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.60 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.61 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.62 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.63 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.64 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono considerati fattori di valutazione. La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - tempistiche, squadre e mezzi utilizzati.															
3.65 La commissione valuterà l'offerta in relazione a: - la pianificazione del servizio di spazzamento differenziato dei rifiuti, in termini di modalità operative, modelli organizzativi delle squadre, pianificazione dei turni, dei giorni e delle fasce orarie, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, assicurando la qualità del servizio erogato. L'amenità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza dei lavoratori															





a.8	Tipologia e caratteristiche tecniche degli automobili dedicati ai servizi di assistenza, esclusi i mezzi non direttamente impiegati in dette attività (quali autovetture di servizio del personale di coordinamento). La commissione valuterà l'offerta come segue: Caratteristica delle dotazioni previste in relazione ai servizi da effettuare e alle specifiche di cui al CSA, dettaglio della descrizione di tipologia e caratteristiche degli automobili, standard tecnici dei mezzi in relazione a finalità di qualità del servizio erogato agli utenti.	2							0,8	0,8	0,8	0,80	1,60			1,60
b) Programma di lavoro protetto (max punti 15)																
b.1	PROGRAMMA DI LAVORO PROTETTO: maggior percentuale di inserimento dei soggetti svantaggiati/disabili rispetto ai soggetti non svantaggiati/non disabili, che si impiega a tempo pieno, in durata del servizio. L'offerente deve indicare il numero dei soggetti non svantaggiati/non disabili complessivamente impiegati nel servizio e deve indicare la percentuale complessiva di inserimento dei soggetti svantaggiati/disabili rispetto al secondo (non svantaggiati e non disabili) in relazione al numero complessivo di inserimenti. La percentuale complessiva di inserimento dei soggetti svantaggiati/disabili deve essere inferiore al 50%. A PENA DI ESCLUSIONE. In quanto non si rispetta la percentuale minima obbligatoria indicata all'art.18 del CSA e all'art.122 c.1 del D.Lgs. 50/2016. La commissione valuta sulla base della seguente formula: alla percentuale più alta: 5 punti alla percentuale intermedia: un punteggio attribuito per interpolazione lineare tra il punteggio 5 (percentuale più alta) e il punteggio 0 (percentuale pari al 50%) alla percentuale pari al 50%: 0 punti	5													81,25%	0
b.2	PROGRAMMA DI LAVORO PROTETTO: maggior impiego orario annuo dei soggetti svantaggiati/disabili, che l'offerente si impegna a impiegare per tutta la durata del servizio nell'ambito del programma di lavoro protetto, dettagliandolo per singoli individui. L'offerente deve indicare l'impiego orario annuo complessivo di tutti i soggetti svantaggiati e disabili che si impegna a inserire nel programma di lavoro protetto. La commissione valuta sulla base della seguente formula: a maggior numero di ore complessive impiegate: 5 punti a impiego orario annuo: un punteggio attribuito per interpolazione lineare tra il punteggio 5 (numero di ore maggiore) e il punteggio 0 (numero di ore minore 20.000 sotto il quale non viene attribuito alcun punteggio) a impiego pari o inferiore a 20.000: 0 punti	5													24849	5
b.3	PROGRAMMA DI LAVORO PROTETTO: modalità di svolgimento. L'offerente deve indicare le attività che saranno svolte nell'ambito del programma di lavoro protetto con personale con disabilità a svantaggiato, delle modalità di svolgimento delle prestazioni e delle azioni volte a favorire l'inserimento lavorativo degli stessi in forma stabile e qualificata, anche ai sensi dell'art. 3 (lett. b) del CCNL Servizi Ambientali. Il programma di lavoro protetto deve contenere i seguenti elementi: la metodologia di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati, che saranno impiegati nel programma di lavoro protetto, con particolare riferimento ai seguenti elementi: modalità di attuazione e validazione dell'inserimento, eventuali attività formative connesse, caratteristiche e modalità di intervento dei tutori aziendali, strategie e strumenti per l'inserimento lavorativo a tempo indeterminato. La commissione valuterà sulla base: Identità della strategia di inclusione sociale perseguita nel programma di lavoro protetto, maggiore coerenza tra l'attività produttiva di lavoro e gli interventi formativi proposti, efficacia ed efficacia delle metodologie utilizzate, maggiore impegno dell'offerente nell'attuazione e nell'inclusione sociale, delle modalità di attuazione e validazione dell'inserimento lavorativo, delle attività formative connesse, miglioramento qualificanti e numerate, nonché delle attività di sostegno aziendale e continuo miglioramento efficace.															4,50
c) Migliorie ai servizi																
c.1	Miglioramento dei servizi di raccolta e spazzamento in relazione eventi e manifestazioni, con dettaglio in termini di impiego di risorse tecniche e umane previste, di modalità gestionali, previste, di tempistica di attuazione. La commissione valuterà l'offerta come segue: Efficacia delle soluzioni organizzative proposte, delle relative risorse tecniche e umane previste e della tempistica di attuazione, miglioramenti rispetto ai requisiti minimi previsti dal CSA, valutando anche il grado di dettaglio della descrizione degli interventi e delle azioni migliorative proposte.	2														1,07
c.2	Migliorie relative ad interventi e iniziative finalizzate al miglioramento del controllo del territorio e al miglioramento della sua pulizia e decoro (quali, a titolo indicativo e non esaustivo) offerta di servizi aggiuntivi o di potenziamento di quanto comunicato concesso alla rimozione degli abbandoni, con dettaglio in termini di tipologia di attrezzature o impiego di risorse tecniche e umane previste, di modalità gestionali, previste, di tempistica di attuazione. La commissione valuterà l'offerta come segue: Efficacia, chiarezza, dettaglio e coerenza con le specifiche di cui al CSA e con le finalità dell'obiettivo in esse descritte, in relazione a contenuti delle migliori proposte, modalità organizzative, tempi di attuazione, periodicità di esecuzione, mobilitazioni della proposta e benefici attesi in termini di qualità dei servizi, decoro urbano, incremento dei rifiuti differenziati o della qualità del differenziato.	2														1,27





C3	Offerta del sistema differenziazione degli automati, con eventuale accesso a piattaforma on line per il monitoraggio del servizio di raccolta e spazzamento La commissione valuta l'offerta come segue: - idoneità ed efficacia del sistema offerto a consentire un monitoraggio costante del servizio di raccolta e spazzamento effettuato e di generare una reportistica ex post, a richiesta	3				0,8	0,8	0,5	0,73	2,20				2,20
C4	Utentori migliori proposte dalle quali si evincano benefici per SEAB e i Comuni in termini di qualità dei servizi, decoro urbano e incremento della raccolta differenziata La commissione valuta l'offerta come segue: Efficacia, chiarezza, dettaglio e coerenza con le specifiche di cui al CSA e con le finalità dell'appalto in esso descritte. In relazione a contenuti delle migliori proposte, si beneficiano in termini di qualità dei servizi, decoro urbano e incremento della raccolta differenziata, in funzione delle modalità organizzative, dei tempi di attuazione, della periodicità di esecuzione, e delle motivazioni della proposta	1				0,7	0,5	0,8	0,77	0,77				0,77
D) Customer satisfaction (max punti 6)														
D1	Progetto di realizzazione della customer satisfaction per il servizio di raccolta differenziata devono essere illustrate le modalità operative di realizzazione della customer satisfaction, indicando la periodicità prevista, la dimensione del campione analizzato, le modalità informative somministrazione del questionari all'utenza, le modalità di elaborazione dei dati e di restituzione dell'esito della customer's SEAB, con condizioni migliorative rispetto ai requisiti minimi previsti dal CSA. A illustrazione della proposta, dovrà essere allegata la proposta di customer satisfaction da utilizzare per il primo anno di servizio, articolata in 10 domande, da sottoporre all'utenza. La commissione valuta l'offerta: Efficacia delle campagne di customer satisfaction, maggiore frequenza della rilevazione, accessibilità, inclusività della CS, maggiore idoneità della CS a mettere in luce eventuali carenze organizzative del servizio, metodologie e strumenti di reportistica a SEAB dell'esito della CS.	2				0,6	0,6	0,6	0,60	1,20				1,20
D2	Progetto di realizzazione della customer satisfaction per il servizio di spazzamento devono essere illustrate le modalità operative di realizzazione della customer satisfaction, indicando la periodicità prevista, la dimensione del campione analizzato, le modalità informative somministrazione del questionari all'utenza, le modalità di elaborazione dei dati e di restituzione dell'esito della customer's SEAB, con condizioni migliorative rispetto ai requisiti minimi previsti dal CSA. A illustrazione della proposta, dovrà essere allegata la proposta di customer satisfaction da utilizzare per il primo anno di servizio, articolata in 10 domande, da sottoporre all'utenza. La commissione valuta l'offerta: Efficacia delle campagne di customer satisfaction, maggiore frequenza della rilevazione, accessibilità, inclusività della CS, maggiore idoneità della CS a mettere in luce eventuali carenze organizzative del servizio, metodologie e strumenti di reportistica a SEAB dell'esito della CS.	2				0,6	0,6	0,6	0,60	1,20				1,20
D3	Progetto di realizzazione della customer satisfaction per il servizio di gestione eccedenze devono essere illustrate le modalità operative di realizzazione della customer satisfaction, indicando la periodicità prevista, la dimensione del campione analizzato, le modalità informative somministrazione del questionari all'utenza, le modalità di elaborazione dei dati e di restituzione dell'esito della customer's SEAB, con condizioni migliorative rispetto ai requisiti minimi previsti dal CSA. A illustrazione della proposta, dovrà essere allegata la proposta di customer satisfaction da utilizzare per il primo anno di servizio, articolata in 10 domande, da sottoporre all'utenza. La commissione valuta l'offerta: Efficacia delle campagne di customer satisfaction, maggiore frequenza della rilevazione, accessibilità, inclusività della CS, maggiore idoneità della CS a mettere in luce eventuali carenze organizzative del servizio, metodologie e strumenti di reportistica a SEAB dell'esito della CS.	2				0,6	0,6	0,6	0,60	1,20				1,20
E) Qualità dei mezzi di cui si prevede l'utilizzo per i servizi di raccolta, trasporto, spazzamento e igiene urbana in genere, per tutta la durata dell'appalto														
E1	Vecustà media dei mezzi impiegati nei servizi oggetto dell'appalto (sia raccolta che spazzamento), al momento del loro primo impiego nei servizi (data convenzionale di riferimento di avvio del servizio 1.4.2023); dovrà essere indicata l'elenco dei mezzi che saranno messi a disposizione del servizio, con la relativa vettura (tempo trascorso dalla data di immatricolazione del mezzo alla data convenzionale del 1.4.2023) dovrà essere riportato il calcolo finale della vettura media dei mezzi. La commissione attribuisce un punteggio tabellare come segue, con riferimento alla vettura media di tutti i mezzi impiegati nell'esecuzione dei servizi al momento del loro primo impiego (data convenzionale di riferimento 1.4.2023) nei servizi in oggetto: o vettura media non superiore a 1 anno: 5 punti o vettura media pari o superiore a 1 anno e non superiore a 2 anni: 4 punti o vettura media pari o superiore a 2 anni e non superiore a 3 anni: 3 punti o vettura media pari o superiore a 3 anni: 2 punti o vettura media pari o superiore a 4 anni: 1 punto o vettura media pari o superiore a 5 anni: 0 punti	5												3,00





a.2	Percentuale dei mezzi a ridotto impatto ambientale. Saranno considerati a ridotto impatto ambientale i veicoli aventi motorizzazione elettrica, ibridi o alimentati a metano o GPL. La commissione attribuirà un punteggio quantitativo secondo il seguente calcolo: - quota dei mezzi a ridotto impatto ambientale (in numero) almeno pari al 40%: 8 punti - nessun mezzo a ridotto impatto ambientale: 0 punti - quota dei mezzi a ridotto impatto ambientale (in numero) inferiore al 40%: punteggio linearmente crescente tra i due valori di cui sopra, calcolato per interpolazione lineare	5								40%	3	8,00
F) Organizzazione aziendale												
1.1	Dettaglio organigramma aziendale della struttura dedicata all'esecuzione dei servizi in riferimento complessivo di ruoli e funzioni, nonché del curricula delle figure apicali ed intermedia, dedicate al servizio con particolare riferimento al ruolo di responsabile tecnico del servizio, di cui all'art. 5 del Capitolato parte I amministrativa e di cui all'art. 11.2 del Capitolato parte I tecnica La commissione giudica l'offerta come segue: Provvista esauriente delle figure apicali ed intermedie, con particolare riguardo al responsabile tecnico del servizio, di cui all'art. 5 del Capitolato parte I amministrativa e art. 11.2 del Capitolato parte I tecnica, in relazione allo specifico settore dei servizi di igiene urbana, connesso e relativo al servizio per esecuzioni lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria della struttura aziendale dedicata al servizio proposto, connesso e relativo all'organigramma aziendale nella descrizione dei ruoli e delle funzioni, e sua efficacia ed efficienza in relazione alle specifiche esigenze di servizio per l'oggetto, coerenza con le specifiche di cui al Capitolato	2					0,6	0,6	0,6	0,60	1,20	1,20
1.2	Sistemi di controllo dei processi e delle procedure operative adottati per la gestione dei servizi, i sistemi e la struttura di verifica e monitoraggio e ripristino di eventuali anomalie/ disservizi in termini di rapidità ed efficacia della risposta La commissione giudica l'offerta come segue: Efficacia ed efficienza e completezza dei sistemi di controllo dei processi, delle procedure, dei sistemi e della struttura di verifica e monitoraggio in esame, chiarezza e dettaglio nella descrizione dei sistemi e elementi coerenza con le specifiche di cui al CSA.	3					0,8	0,9	0,9	0,87	2,60	2,60
TOTALE PUNTEGGIO TECNICO												
		51,5	15,5	5	70						35,58	49,08
												verifica:
												49,08



