



SEAB SOCIETA' ECOLOGICA AREA BIELLESE SPA

Viale Roma, 14 - 13900 Biella - Tel. 015.83.52.911 Fax 015.83.52.951 - C.F./PIVA 02132350022 - Web: www.seabiella.it e-mail: info@seabiella.it

Quesiti e risposte n. 1 - n. 2

Oggetto: Appalto del servizio di recupero in via stragiudiziale dei crediti di S.E.A.B. di fatture di tariffa puntuale dei Comuni di Biella, Cossato, Gaglianico e Vigliano Biellese per anni due, con facoltà di rinnovo per ulteriori anni due - CIG 97351102EA

Quesito n°1

La presenza di una sede operativa a Biella con apertura al pubblico in orario d'ufficio (dal lunedì al venerdì per almeno 4 (quattro) ore al giorno) per tutta la durata dell'appalto a decorrere dalla data di avvio del servizio è un requisito obbligatorio per poter partecipare al bando?

Risposta n°1

Il Capitolato prevede quanto segue:

Art. 1 Oggetto

Il servizio comprende tutte le seguenti attività compensate con "l'aggio percentuale sul riscosso" offerto in fase di gara: (...omissis...)

3. Presenza di una sede operativa in Biella con apertura al pubblico in orario d'ufficio (dal lunedì al venerdì per almeno 4 (quattro) ore al giorno) per tutta la durata dell'appalto a decorrere dalla data di avvio del servizio;

e, successivamente, prevede quanto segue:

Art. 8 MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO di RECUPERO CREDITI alla Fase 2.1) a pag. 22

"L'Appaltatore sarà l'unico referente nei confronti dell'utente-debitore e dovrà dotarsi di una struttura organizzativa, attraverso una sede operativa in Biella con numero di telefono ed indirizzo e-mail e PEC dedicati, con un numero di linee adeguato al carico di lavoro (almeno 3), espressamente dedicati allo svolgimento del servizio oggetto di appalto."

La sede operativa in Biella, come chiaramente indicato nel capitolato, deve essere posseduta dall'aggiudicatario ai fini dell'esecuzione del contratto, per tutta la durata dell'appalto a decorrere dalla data di avvio del servizio.

Il possesso della sede operativa in Biella dunque non rientra nei requisiti richiesti per la partecipazione alla gara. I requisiti richiesti ai concorrenti per la partecipazione alla gara sono esclusivamente quelli indicati ai paragrafi 5 e 6 del disciplinare di gara. Il soggetto aggiudicatario è tenuto, prima dell'avvio del servizio, qualora non ne fosse già in possesso, a disporre di una sede operativa in Biella per tutta la fase esecutiva del servizio, come indicato all'art. 1 e 8 del capitolato speciale d'appalto.

Quesito n°2

Con riferimento all'incasso del riscosso sui quattro distinti conti correnti intestati a SEAB dedicati agli incassi di tariffa per i 4 differenti Comuni a cui l'Appaltatore avrà accesso in visualizzazione e controllo periodico (almeno quindicinale) dei flussi di entrata su tali quattro distinti conti correnti sono previste anche attività di allocazione, scarico e incasso?

Risposta n°2

Il Capitolato speciale d'Appalto, fra le attività oggetto del servizio prevede quanto segue:

Art. 1 Oggetto



Il servizio comprende tutte le seguenti attività compensate con "l'aggio percentuale sul riscosso" offerto in fase di gara:

1. (...)
5. Recupero crediti stragiudiziale mediante le seguenti misure minime:
 - a. (...)
 - f. *Incasso del riscosso sui quattro distinti conti correnti intestati a SEAB dedicati agli incassi di tariffa per i 4 differenti Comuni a cui l'Appaltatore avrà accesso in visualizzazione e controllo periodico (almeno quindicinale) dei flussi di entrata su tali quattro distinti conti correnti"*
6. Deve essere garantito a SEAB e al Soggetto incaricato da SEAB per il recupero giudiziale l'accesso telematico al gestionale in uso presso l'Appaltatore, nei termini minimi sottoindicati, migliorabili in offerta tecnica. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dovranno essere assicurati a SEAB e al soggetto da questa incaricato del recupero giudiziale:
 - a. *il monitoraggio tramite accesso consentito a SEAB a dashboard, aggiornata ogni 24 ore, dei crediti affidati, con reportistica organizzata e suddivisa per periodo e per Comune, con specifica evidenza degli incassi totali, parziali o rateali;*
 - b. *l'accesso a SEAB al sistema automatizzato per la consultazione delle delibere di incasso fuori autonomia (se diverse da quanto previsto nelle deliberazioni di SEAB e da quanto indicato nel presente appalto – Art. 20) la cui nota di evidenza sarà comunque e sempre inviata a SEAB per indicare lo stato di attesa conferma per la lavorazione e proseguo della procedura per singola posizione contrattuale;*
 - c. *l'accesso a SEAB ad ogni singola pratica per consentire la verifica dello stato di lavorazione;*
 - d. *visualizzazione aggiornata a SEAB e al soggetto incaricato dell'evidenza del calcolo degli interessi dalla data di scadenza di ogni singola fattura con aggiornamento automatico mensile;*
 - e. *l'accesso a dashboard al soggetto incaricato da SEAB per il recupero giudiziale per le pratiche chiuse con esito infruttuoso o parzialmente infruttuoso, ovvero in subordine la trasmissione al medesimo soggetto entro quarantotto ore dalla chiusura di ciascuna pratica anche parzialmente infruttuosa a mezzo strumenti informatici.*

Pertanto, il soggetto aggiudicatario avrà accesso ai quattro distinti conti intestati a Seab in modalità di visualizzazione e controllo, con facoltà di estrapolare i dati in file (es. formato.txt) e conseguentemente di poter aggiornare il proprio dashboard ed elaborare nel dettaglio le reportistiche anche contabili, come previste nel capitolato per tutta la durata del contratto.

Biella, 21 Aprile 2023

Il RUP
(Claudia Franzoni)



Firmato digitalmente da:
FRANZONI CLAUDIA
Firmato il 21/04/2023 09:16
Seriale Certificato: 2257194
Valido dal 06/03/2023 al 06/03/2026
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA